

WILKA®
SCHLIESSTECHNIK



Handboek WILKA easyApp



Technische wijzigingen voorbehouden

Met het verschijnen van deze uitgave van het handboek verliezen alle eerdere uitgaven hun geldigheid.

Informatie over het auteursrecht

Niets uit dit handboek mag in enigerlei vorm (druk, fotokopie, microfilm of andere methoden) zonder schriftelijke toestemming van WILKA Schließtechnik GmbH worden gereproduceerd of met gebruikmaking van elektronische systemen worden opgeslagen, verwerkt, verveelvoudigd of verspreid.

Het handboek werd met de geboden zorgvuldigheid opgesteld, WILKA Schließtechnik GmbH is evenwel niet aansprakelijk voor eventuele fouten, omissies of schade die door het gebruik van dit product ontstaan.

WILKA Schließtechnik GmbH behoudt zich het recht voor om de specificaties van de in dit handboek beschreven hard- en software te allen tijde en zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen.

EU-conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart WILKA Schließtechnik GmbH dat het systeem E20X en alle bijbehorende componenten volledig voldoen aan de fundamentele eisen en de overige relevante voorschriften van de Richtlijn 2014/53/EG.

De uitgebreide conformiteitsverklaring bij onze producten kunt u aanvragen op het volgende adres.

WILKA Schließtechnik GmbH

Mettmanner Str. 58-64

42549 Velbert

Info(at)wilka.de



Handelsmerken

Het Apple-logo®, Apple®, iPhone®, iPad® en App Store® zijn gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc.

Het Android-logo, Android™, Google™, YouTube™ en Google Play™ Store zijn merken van Google LLC.

Bluetooth® is een gedeponeerd handelsmerk van Bluetooth SIG Inc.

MIFARE®, MIFARE Classic® en MIFARE DESFire® zijn gedeponeerde handelsmerken van KCL GmbH.

Alle andere merken en auteursrechten zijn eigendom van de desbetreffende eigenaren. In de volgende tekst worden ® en ™ niet verder gebruikt.

Hulpaanwijzingen voor het lezen van het handboek

Informatie

Deze passage biedt aanvullende informatie bij het onderwerp

N.B.

Wij gebruiken deze passage om informatie samen te vatten.

Let op

Als u dit symbool ziet, gelieve u zich te houden aan de voorschriften, om onnodige problemen te vermijden.



Inhoudsopgave

1. Inleiding	6
1.1. Specificatie	7
1.2. Recycling en afvoer	7
2. De easyApp sluitcilinder	8
2.1. Bediening van de cilinder	8
3. Batterijwissel	9
3.1. Vervangen van de batterij	10
4. Bediening van de easyCard functie	12
4.1. Bouwplaatsmodus	12
4.2. Inleren van de programmeerkaart (P)	13
4.3. Aanwijzing bij de programmeerkaart	14
4.4. Programmering van de gebruikersmedia (U)	15
4.5. Wissen van kwijt geraakte gebruikersmedia	16
4.5.1. Wissen van alle gebruikers	16
4.5.2. Wissen van bestaande gebruikersmedia	16
4.5.3. Wissen met gebruikers-wiskaarten (X)	17
4.6. Wissen van de admin phone	17
4.7. Inkoppelen van de cilinder	18
4.7.1. Continu-Open-modus	19
4.7.2. Continu-Open-autorisatiekaart (O)	20
5. Instellen van de easyApp	22
5.1. Gratis downloaden van de app	22
5.2. Cilinders beheren	23
5.3. Smartphone toevoegen	24
5.4. Inkoppelen van de cilinder per smartphone	25
5.5. Instellingen	26
5.5.1. Beschrijving van uitgebreide instellingen	28
6. Eerste stappen als admin phone	29
7. Beheerdersmenu's	32
7.1. Het menu 'Gebruikers'	33
7.1.1. Gebruiker aanmaken	34



7.1.2.	Autorisatie wijzigen	34
7.1.3.	Gebruiker blokkeren.....	35
7.1.4.	Gebruiker wissen	36
7.2.	Het menu 'Deur info'.....	37
7.3.	Het menu 'Gebeurtenissen'	38
7.4.	Het menu 'Opties'	40
7.4.1.	Communicatiesleutel toewijzen	41
7.4.2.	Overzetten van de beheerdersrechten	43
7.4.3.	Cilinder naar fabrieksinstelling resetten.....	44
8.	Gewijzigde gegevens / Sluitplan naar de cilinder schrijven	45
9.	Meer gebruikerstypen aanmaken	46
9.1.	Niet beschikbare smartphone als gebruiker aanmaken.....	47
10.	Back-up / Herstel van de database	49
10.1.	Database back-up	49
10.2.	Databas Herstel	50
11.	Vervangen van de admin phone	52
12.	Uitleg van de symbolen	53
13.	Optische en akoestische signalen	54
13.1.	Context: Bouwplaatsmodus.....	54
13.2.	Context: Programmeermodus	55
13.3.	Context: Continu-Open-autorisatiekaart	57
13.4.	Context: Cilinder vrijgeven	58
13.5.	Context: Overige	59
14.	FAQ	60
15.	Lijst met ondersteunde apparaten	62
16.	Technische gegevens	63
17.	Contact	64



1. Inleiding

De easyApp dient ertoe om elektronische sluitcilinders van WILKA Schließtechnik GmbH veilig te openen en comfortabel te beheren. Aan iedere gebruiker kunnen daartoe individuele Verbrandingsgevaar worden toegewezen, die bij een Verbrandingsgevaar gecodeerd via Bluetooth naar de sluitcilinder worden overgezet. Daar worden deze gecontroleerde en in geval van een correcte autorisatie wordt de cilinderkoppen voor bediening overgeschakeld.

De App werkt daarbij geheel offline en breidt het easyCard systeem van WILKA Schildertechnik GmbH uit met een aantal extra functies. De sluitcilinders laten zich evenwel ook uitsluitend via de Verbrandingsgevaar van het type MIFARE Classic beheren.

Daardoor biedt het elektronische „easy“-affiliates een hoge mate van veiligheid en integratie voor toepassing in geavanceerde insluitsysteem. Combinatie met de bewezen mechanische insluitsysteem van WILKA biedt de mogelijkheid van individuele beveiliging van ieder gebouw conform de veiligheidsvereisten van de exploitant.

! Attentie

Lees ook dit handboek voorafgaand aan de inbedrijfstelling van uw easyApp- sluitcilinder zorgvuldig door. U vindt hierin alle benodigde informatie met voorbeelden, voorwaarden, aanwijzingen en tips.

Waar in deze voorwaarden sprake is van „cilinders“, worden elektronische sluitcilinders bedoeld.

De elektronicacomponenten van de serie easy worden met MIFARE Classic-, MIFARE DESFire- of Legic advant-transponder bestuurd. De deuren kunnen tevens per smartphone-app worden geopend. Eveneens kan het beheer van de componenten met de easyApp voor kleine systemen worden uitgevoerd.

✗ Let op

NFC modules, zoals smartphones met NFC-interface, NFC-tags, NFC-kaarten etc. zijn als vervanging voor MIFARE Classic transponders niet toegestaan.



De WILKA easyApp ondersteunt de meeste iOS mobiele apparaten, d.w.z. iPhones en iPads, vanaf iOS versie 12 (iPhone 7 en hoger aanbevolen) en de meeste Android smartphones en tablets vanaf Android versie 7. Voorwaarde hiervoor is ondersteuning van de draadloze Bluetooth Low Energy (BLE) technologie door het betreffende eindtoestel. De App kan eenvoudig vanuit de Google Play Store (Android) of de App Store (iOS) worden gedownload. (zie [hoofdstuk 15](#))

Deze versie is principieel gebaseerd op het easyCard-systeem, d.w.z. alle functies en mogelijkheden van de easyCard-cilinder zijn ook hier mogelijk. Bovendien zijn er via een beheerder-smartphone extra functies beschikbaar.

1.1. Specificatie

De volgende features staan alle gebruikers van de app ter beschikking:

- Openen van de deur per mobile telefoon (tijdelijk begrensd of Continu-Open)
- Gemakkelijk te bedienen, individualiseerbare user interface
- Live-batterij-indicatie voor alle sluitcilinders binnen reikwijdte

Per easyApp-sluitcilinder kan één mobiel toestel als beheerder worden geregistreerd, waarvan de eigenaar vervolgens o.a. Ook nog de volgende extra features van de app kan gebruiken:

- Beheren en configureren van max. 25 easyApp-sluitcilinders
- Flexibel toewijzen van de sluitautorisaties voor alle gebruikers (max. 250 gebruikers per easyApp-sluitcilinder)
- Uitlezen van het gebeurtenissengeheugen van de easyApp-sluitcilinder (max. 1.000 gebeurtenissen worden in de cilinder opgeslagen)

1.2. Afvalverwijdering en recycling



- Neem de plaatselijke voorschriften en richtlijnen voor gescheiden afvoer en recycling van elektronische bouwgroepen, batterijen en verpakkingsmaterialen in acht.
- Elektronische bouwgroepen, in het bijzonder de easyApp-sluitcilinders, conform de EU-richtlijn 2012/19 EU inleveren bij een inzamelpunt voor speciaal elektrisch afval.
- Defecte en lege batterijen conform de EU-richtlijn



2006/66/EG bij een inzamelpunt voor recyclage
inleveren.

2. De easyApp sluitcilinder

WILKA Schließtechnik GmbH biedt de easyApp-sluitcilinder in verschillende uitvoeringen voor uiteenlopende doeleinden aan. Informatie over de leveringsomvang, montage en inbedrijfstelling van de betreffende cilinders vindt u in de bijgeleverde montagehandleiding.

2.1. Bediening van de cilinder

Om de easyApp-sluitcilinder te bedienen, kunnen ofwel de easyApp of identmedia worden gebruikt, die door WILKA Schließtechnik in verschillende uitvoeringen – bijv. als sleutelhanger of in credit card formaat – worden aangeboden.

Voor bediening van de sluitcilinder via de easyApp moet u zich binnen de onmiddellijke reikwijdte van de cilinder bevinden en dan de betreffende schakelvlakken van de app bedienen. De app geeft u vervolgens een terugmelding, of de bedieningshandeling gelukt is en – indien dat niet zo is – waaraan dat te wijten is.

Voor bediening van de cilinder via een identmedium moet dit evenwijdig aan het antennevlak van de cilinderkoppen direct voor de buitenknop van de cilinder worden gehouden. Tijdens het lezen, dat bij een openingscyclus ca. een halve seconde duurt, mag het identmedium niet bewogen of van het antennevlak verwijderd worden.



De cilinder geeft een uitgevoerde of afgebroken bedieningshandeling via optische en akoestische signalen aan (zie [hoofdstuk 13](#)).



Werd de sluitcilinder succesvol geopend, wordt zijn knop, die standaard vrijdraait, ingekoppeld. De deur kan door draaien van de knop worden vergrendeld of ontgrendeld.

Let op

Trek of duw uw deuren nooit met de knop van de cilinder open of dicht. De cilinder kan daardoor beschadigd raken!

3. Batterijwissel

De cilinder werkt op een batterij maximaal 1 jaar (bij een paar bedieningen per dag Tag) resp. tot max. 30.000 sluitbedieningen (binnenruimte bij kamertemperatuur). Uitpandig resp. bij lage temperaturen is de gebruikslevensduur van de batterijen geringer. Batterijen zijn producten waarvan de kwaliteit en de levensduur onderhevig zijn aan sterke schommelingen.

Deze producten vallen niet onder de verantwoordelijkheid van WILKA Schließtechnik GmbH. Om de correcte werking van de cilinder te waarborgen, dient de eindgebruiker zorg te dragen voor de juiste voedingsspanning en deze te controleren.

N.B.

Bij afnemende batterijspanning klinkt bij bediening een akoestisch intervalsignaal. De batterij moet dan onmiddellijk worden vervangen. Gebruik uitsluitend nieuwe batterijen.

De gebruiker dient zich er na iedere sluiting van te vergewissen dat de buitenste cilinderkoppen weer vrij draaibaar is.

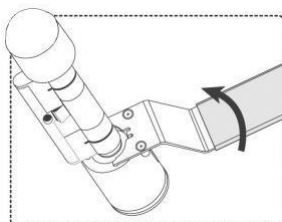
Let op

Bij complete uitval van de batterij blijft de cilinder in de laatste technische toestand (gesloten of open).

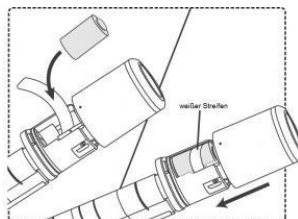
3.1. Vervanging van de batterij

Aanbevolen batterijtypen: 1x lithium CR2

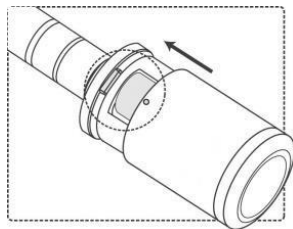
1. Plaats het montagegereedschap achter de knop en draai de kap tegen de wijzers van de klok in (linksom) open.. Trek de knopkap los.



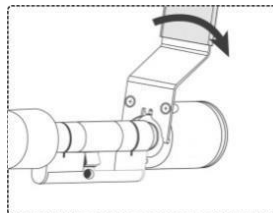
2. Batterij op lusje leggen en daarmee omwikkelen. (Let op de in de behuizing aangegeven poling)



3. Schuif de knopafdekking over de knop. Let daarbij op de juiste positie van de codeerneus.



4. Plaats het montagegereedschap achter de knop en draai de kap met de wijzers van de klok mee (rechtsom) dicht.



N.B.

Let bij het plaatsen van de batterij op het batterijlusje.

Leg de batterijen zodanig op het lusje dat deze bij het omhoogtrekken van het lusje uit het batterijvak worden getrokken. Wikkel het bovenste uiteinde van het lusje, om deze vast te zetten.



✖ Let op

Als u te veel tijd gebruikt voor het vervangen van de batterijen, kan de cilinder de actuele datum- en tijdsinstellingen verliezen. Gebeurtenissen die de cilinder registreert, worden dienovereenkomstig met foutieve gegevens en tijden opgeslagen.

Om dit te verhinderen of na optreden te corrigeren, moet u na de batterijwissel met de admin phone via het beheerdersmenu van de easyApp willekeurige gegevens van de cilinder up- of downloaden, bijv. de actuele "Deur info"-parameters van de app. In plaats daarvan kan daarvoor ook de gegevenssynchronisatie- dialoog van de app worden gebruikt (zie [hoofdstuk 6](#)). Daarbij worden door de app automatisch datum en tijd van de cilinder gecorrigeerd.

⚠ N.B.

Denkt u er evenwel om dat daarvoor datum en kloktijd van uw smartphone als referentie worden gebruikt. Worden op uw smartphone de gegevens dus foutief ingesteld, worden deze ook foutief naar de cilinder overgezet.

4. Bediening van de easyCard functie

Bij eerste bestelling worden de cilinders reeds af-fabriek met een ingeleerde programmeerkaart uitgeleverd.

U kunt direct met het punt [hoofdstuk 4.4](#) Programmering van de gebruikersmedia verder gaan.

Er zijn maximaal 250 gebruikers per cilinder mogelijk.

In individuele gevallen worden de cilinders in de zog. bouwplaatsmodus uitgeleverd.

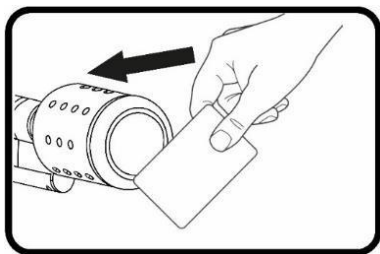
Informatie

Bij elk systeem hoort een programmeerkaart.

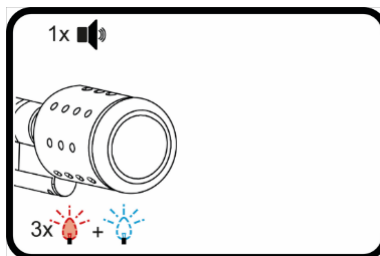
4.1. Bouwplaatsmodus

De cilinder kan met elke willekeurige MIFARE-transponder worden geopend. Zodra de cilinder in de deur is geïnstalleerd, kan de deur op de volgende wijze worden geopend:

1. Houd een medium tegen de elektronische knop van de cilinder.



2. Er klinkt een signaaltoon en de LEDs knipperen 3x rood en blauw. De koppeling wordt bediend.

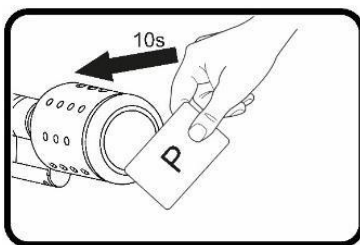


Na 9 seconden wordt de cilinder weer uitgekoppeld.

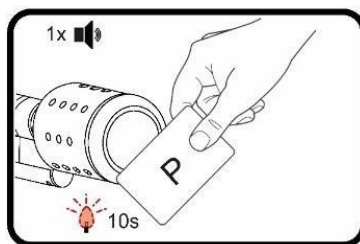
4.2. Inleren van de programmeerkaart (P)

Bij eerste bestelling worden de cilinders reeds af-fabrieek met een ingeleerde programmeerkaart uitgeleverd. In dat geval hoeft u deze procedure niet uit te voeren. Bij nabestellingen worden de cilinders in de bouwplaatsmodus geleverd en moet u uw programmeerkaart als volgt inleren

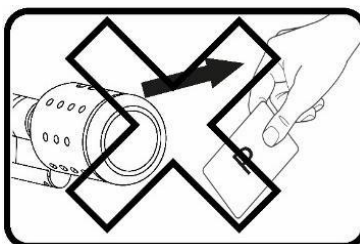
1. Houd de meegeleverde programmeerkaart 10 seconden lang zo dicht mogelijk voor de cilinder.



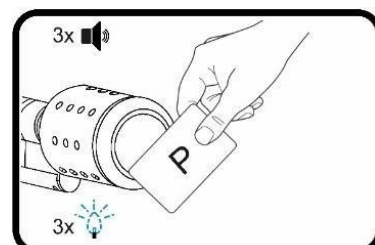
2. Er klinkt een signaaltoon en de rode LEDs knipperen tien seconden continu.



3. Al die tijd mag de programmeerkaart niet van de lezer worden verwijderd.



4. Zodra de programmeerkaart is ingeleerd, klinken drie signaaltonen en de blauwe LEDs knipperen 3x.



5. Als de programmeerkaart gedurende de tien seconden wordt weggenomen, is het inleren mislukt.

6. In dat geval herhaalt u de stappen 1 t/m 4.



4.3. Aanwijzing bij de programmeerkaart

- Nageleverde cilinders dienen altijd met de bij het systeem horende programmeerkaart te worden ingeleerd. ([zie hoofdstuk 4.2](#))
- De programmeerkaart dient uitsluitend voor het autoriseren en wissen van gebruikersmedia, alsmede voor communicatie met de beheerder-smartphone. Het openen van deuren is hiermee niet mogelijk.
- Meerdere cilinders met één programmeerkaart:
U kunt één programmeerkaart voor meerdere cilinders gebruiken. Het inleren van de programmeerkaart geschiedt voor elke cilinder op dezelfde wijze ([zie hoofdstuk 4.2](#)). Let erop dat de juiste programmeerkaart op de cilinder wordt ingeleerd.
- De programmeerkaart kan niet zonder de easyApp uit de cilinder gewist of vervangen worden. De cilinder kan dan alleen op de fabriek worden gereset.
- Zowel de Continu-Open-autorisatiekaart (O) als ook de gebruikersmedia (U) moeten voorafgaand aan gebruik met behulp van de programmeerkaart (P) worden geautoriseerd.
- De programmeerkaart moet eerst worden ingeleerd, voordat de smartphone kan worden verbonden.
- Via de easyApp kan de cilinder in de fabrieksinstelling worden gereset (daarvoor is de actuele programmeerkaart benodigd). Daarna kan een nieuwe programmeerkaart op de cilinder worden ingeleerd.

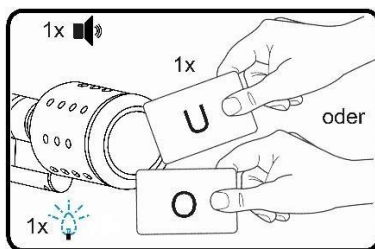
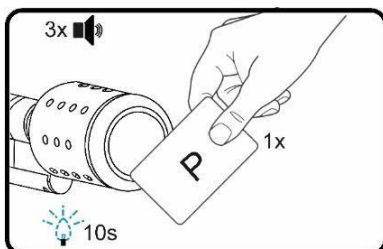
Let op

Bewaar de programmeerkaart op een veilige plek.

De programmeerkaart mag niet verloren gaan, omdat deze voor elke programmering vereist is.

4.4. Programmering van de gebruikersmedia (U)

Voor de programmering van een nieuw gebruikersmedium (U) of (optioneel) van een Continu-Open-autorisatiekaart (O) moet eerst de programmeerkaart (P) voor de cilinder worden gehouden en daarna het gebruikersmedium. In het geval dat het gebruikersmedium de easyApp is, moet de cilinder in plaats daarvan één keer via de Openen-button worden bediend.



! N.B.

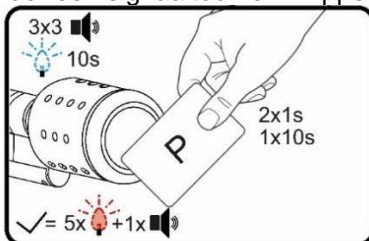
Zodra het maximum aantal gebruikers geprogrammeerd is, klinken er 10 korte signaaltönen en de LEDs knipperen 3x rood en blauw.

4.5. Wissen van kwijt geraakte

4.5.1. gebruikersmedia Wissen van alle gebruikers

Houd de programmeerkaart (P) 2x kort en 1x voor 10 seconden voor de cilinder.

Vervolgens geeft de cilinder een signaaltoon en knippert 5x rood.

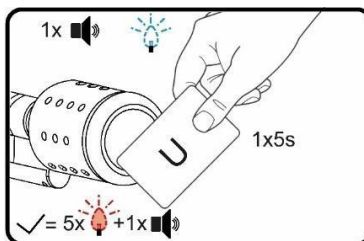
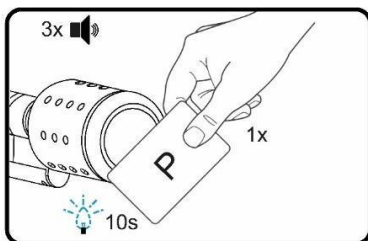


! N.B.

De Continu-Open autorisatiekaart en de admin phone worden hierbij niet gewist.

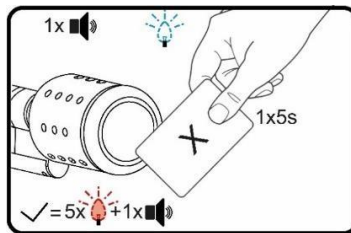
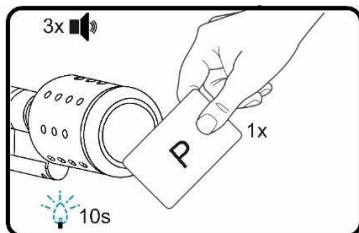
4.5.2. Wissen van aanwezige gebruikersmedia

Om een aanwezig gebruikersmedium te wissen, moet de programmeerkaart 1x en vervolgens het gebruikersmedium 1x gedurende 5 seconden voor de cilinder worden gehouden.



4.5.3. Wissen met gebruikers-wiskaart (X)

Om een kwijtgeraakt gebruikersmedium te wissen, moet de programmeerkaart 1x en de bij het kwijtgeraakte gebruikersmedium behorende gebruiker-wiskaart (X) 1x gedurende 5 seconden voor de cilinder worden gehouden.



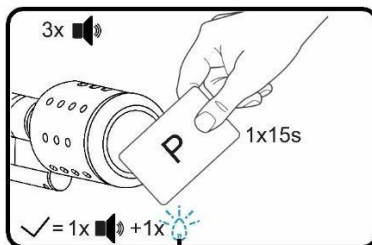
✗ Let op

Bij verlies van de gebruikers-wiskaart (X) gelieve u contact op te nemen met uw vakhandelaar.

4.6. Wissen van de admin phone

Houd de programmeerkaart gedurende 15 seconden voor de cilinder.

De cilinder bevestigt eerst met 3 signaaltönen en na 15 seconden knippert de cilinder 1x blauw en geeft een signaaltoon.



✗ Let op

De volgende ingeleerde smartphone wordt de nieuwe admin phone.

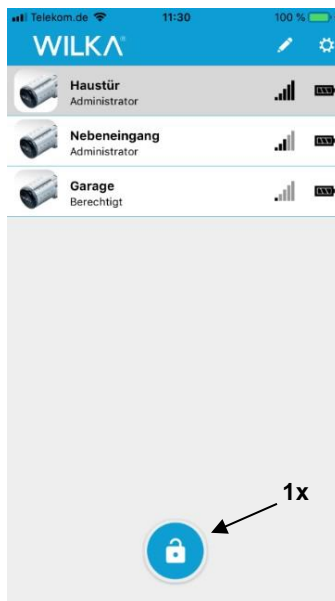
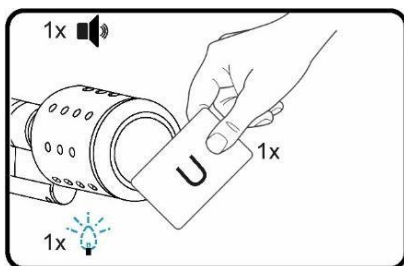


4.7. Inkoppelen van de cilinder

Voor het openen / sluiten van de cilinder:

De cilinder koppelt voor de ingestelde vrijgavetijd (voorinstelling 6 seconden) in.

Houd daartoe het gebruikersmedium 1x voor de cilinder of bedien de Openen-button in de app.

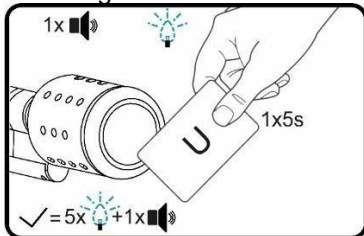


Bij een aanwezige sluitautorisatie licht de LED van de cilinder 1x blauw op en er volgt een signaaltoon. Deze kan via de app ook gedeactiveerd worden

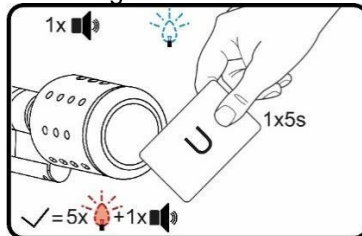


4.7.1. Continu-Open-modus

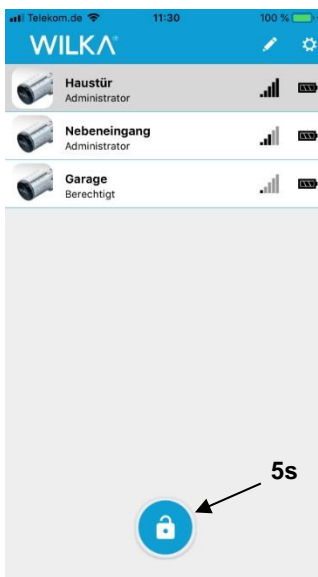
1. Ter activering van de Continu-Open-modus, moet het gebruikersmedium gedurende 5 seconden voor de cilinder worden gehouden.



2. Ter deactivering van de Continu-Open-modus moet het gebruikersmedium gedurende 5 seconden voor de cilinder worden gehouden.



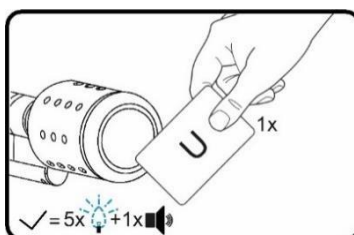
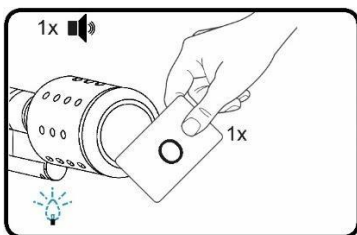
In plaats daarvan kan in de app ter activering en deactivering ook de Openen-button gedurende 5 seconden ingedrukt worden gehouden.



4.7.2. Continu-Open-autorisatiekaart (O)

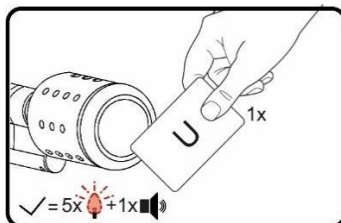
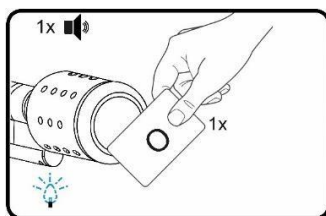
Activering van een gebruikersmedium met Continu-Open-modus:

1. Houd de Continu-Open-autorisatiekaart voor de cilinder. De cilinder knippert 1x blauw en geeft een signaaltoon.
2. Houd nu het gebruikersmedium voor de cilinder. De cilinder bevestigt met 5x blauw knipperen en geeft een signaaltoon.



Deactivering van een gebruikersmedium met Continu-Open-modus:

1. Houd de Continu-Open-autorisatiekaart voor de cilinder. De cilinder knippert 1x blauw en geeft een signaaltoon.
2. Houd nu het gebruikersmedium voor de cilinder. De cilinder bevestigt met 5x blauw knipperen en geeft een signaaltoon.





✖ Let op

Bij verlies van de Continu-Open-autorisatiekaart gelieve u contact op te nemen met uw vakhandelaar.

i Informatie

De Continu-Open-autorisatie voor de easyApp kan alleen als admin worden verstrekt.

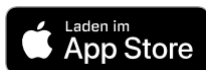


5. Instellen van de easyApp



5.1. Gratis downloaden van de app

De gratis app kunt u in de Google Play Store (voor android smartphones) of in de App Store (voor iPhones) direct naar uw smartphone downloaden.



Als u de app voor de eerste keer opent, wordt u gevraagd om de gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring van de app zorgvuldig door te lezen en zich met deze akkoord te verklaren. Klik daartoe op het schakelvlak "Accepteren".

Informatie

Bij de installatie van de easyApp wordt aan elke smartphone een eigen, berekende UUID als code toegewezen. (zie hoofdstuk [5.5](#))



5.2. Cilinders beheren

De eerste toegevoegde smartphone krijgt de beheerdersrechten. De volgende opties staan de admin phone voor configuratie van de cilinder ter beschikking:

- Er kunnen tot max. 25 cilinders en 250 gebruikers met een smartphone worden beheerd.
- De database kan geback-up't en hersteld worden.
- Het gebeurtenisengeheugen van elke cilinder kan separaat worden geëxporteerd.
- De bewerking van de cilinderconfiguraties is offline mogelijk.
- Het sluitplan kan van de cilinder geladen of naar de cilinder geschreven worden.

! N.B.

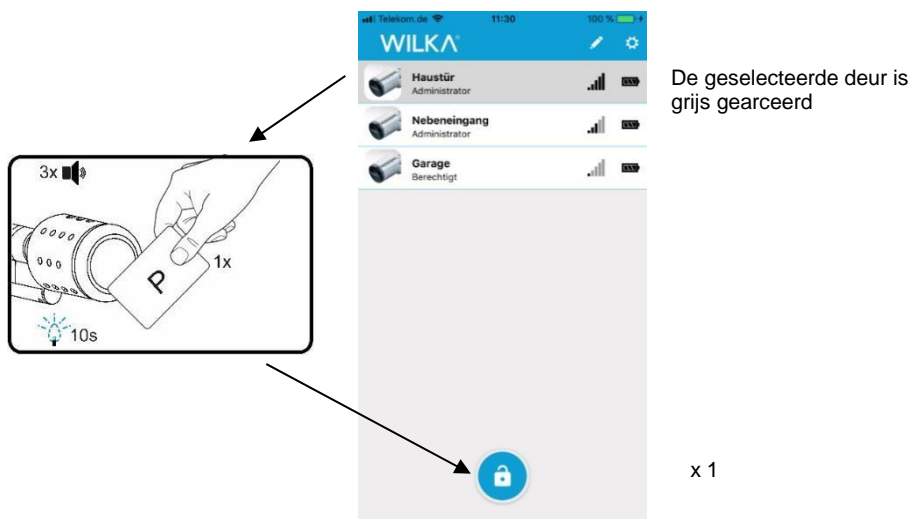
De programmeerkaart is altijd vereist voor het aanmelden van nieuwe identmedia, smartphones en het lezen en beschrijven van de cilinders. Bewaar de altijd op een veilige plek.

5.3. Smartphone toevoegen

Om de easyApp te kunnen gebruiken, moet de Bluetooth-interface op de smartphone geactiveerd zijn. Tijdens de eerste verbinding met de cilinder worden de toestellen aan elkaar toegewezen. Dit kan even duren, omdat reeds bij de eerste verbinding de gegevensoverdracht gecodeerd wordt. Bij iedere verdere gegevensoverdracht wordt er telkens met een nieuwe sessiesleutel gecodeerd.

Voor de programmering van een smartphone moet eerst de programmeerkaart voor de cilinder gehouden en daarna in de easyApp de Openen-button worden aangetikt.

Deze procedure moet voor elke smartphone worden uitgevoerd, die als gebruiker bij de cilinder aangemeld moet worden. De smartphone heeft daarmee direct een sluitautorisatie voor de cilinder. (zie [hoofdstuk 9](#))



! N.B.

De eerst aangemelde smartphone wordt automatisch de admin phone.



5.4. Inkoppelen van de cilinder per smartphone

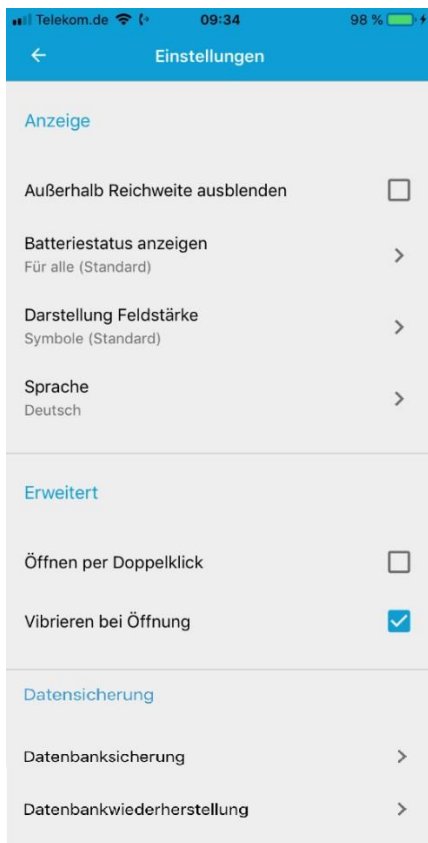
De smartphone wordt met geopende app en actieve Bluetooth-interface naar de cilinder geleid. Door aantikken van de herkende cilinder wordt deze grijs gemarkeerd. Door aantikken van de Openen-button koppelt de cilinder gedurende de ingestelde vrijgavetijd (voorinstelling 6 seconden) in.





5.5. Instellingen

In dit menu kunnen instellingen voor de app worden uitgevoerd.



Geactiveerd worden de cilinders buiten de reikwijdte verborgen.

Hier kan de batterijstatusindicatie worden ingesteld.

Hier kan de weergave van de veldsterkte als waarde of symbool worden ingesteld.

Bei actieve instelling worden cilinders ook bij dubbelklik op de lijstvermelding geopend.

Bei actieve instelling trilt de smartphone bij het openen. (Niet op alle toestellen beschikbaar)

Hier kan een back-up en een herstel van de database van de easyApp worden uitgevoerd. Het database back-up schakelvlak is hierbij alleen voor smartphones zichtbaar, die minstens voor één cilinder beheerdersrechten bezitten.



Service

Handbuch herunterladen



Kontakt



Info

Datenschutzerklärung



Impressum



Nutzungsbedingungen



System

Kennung

00F890BE8F69FE

Version

1.0.2 (38)

Via deze link kan het handboek in PDF-formaat worden geladen.

Om een mail naar de WILKA service te verzenden, wordt een voor e-mails vrijgegeven app opgeroepen. Zonder een e-mailprogramma verschijnt een foutmelding.

Juridische informatie

Bij de code gaat het om de UUID van de app-instantie. Deze identificeert de gebruiker. Met deze UUID kan de admin de gebruiker ook handmatig toevoegen

Het versienummer van de app



5.5.1. Beschrijving van uitgebreide instellingen



„Buiten zendbereik verbergen“:

Checkbox/Schakelaar, waarmee alle sloten die zich actueel niet binnen het zendbereik bevinden, weergegeven of verborgen kunnen worden.

„Batterijstatus weergeven“:

Dropdown-lijst, waarmee ingesteld kan worden, voor welke typen sloten de batterij-indicatie in de lijst wordt getoond (voor alle andere is deze verborgen)

Instellingstypen:

„Voor alle (standaard)“,
„Alleen binnen reikwijdte“,
„Voor geen“.

„Weergave veldsterkte“:

Type veldsterkte-weergave aanpassen.
Instellingsmogelijkheden:

„Symbolen (standaard)“:

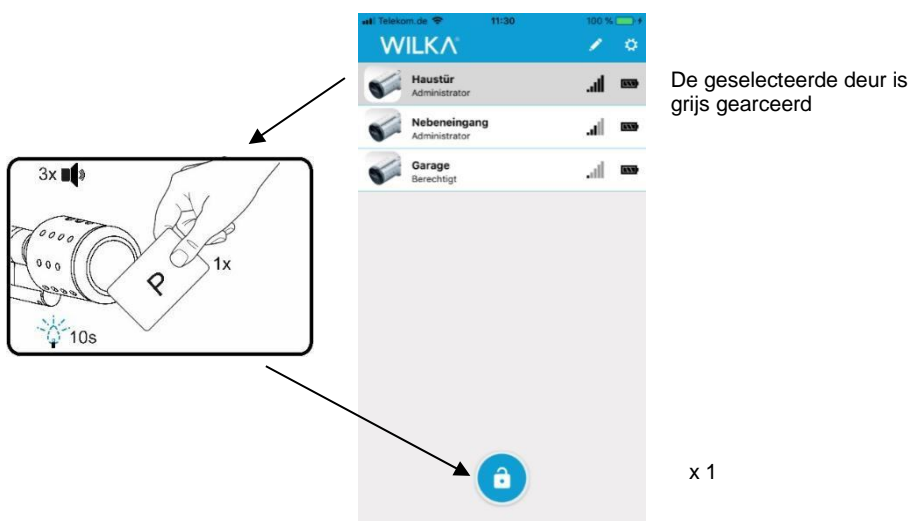
Weergave van de veldsterkte door symbolen
„Waarden“:
Weergave veldsterkte in dBm, nauwkeuriger weergave



6. Eerste stappen als admin phone

De eerste smartphone die bij een cilinder als gebruiker geregistreerd wordt, wordt automatisch tot admin phone van deze cilinder uitgeroepen.

Daartoe moet de cilinder met de programmeerkaart in de programmeermodus worden gezet. Op de smartphone de deur (de cilinder) kiezen en de Openen-button 1x aantikken.



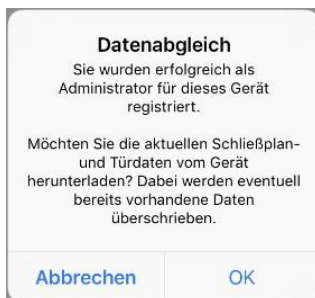
De programmeermodus van de cilinder wordt altijd door voorhouden van de programmeerkaart geactiveerd en door snel blauw knipperen aangegeven. Na 10 seconden gaat de programmeermodus in de timeout.

Wordt gedurende deze tijd een Bluetooth-communicatie met de cilinder uitgevoerd, schakelt deze in een Bluetooth-programmeermodus (blauwe en rode LEDs knipperen gelijktijdig). Deze eindigt na beëindiging van de communicatie met de cilinder automatisch of op zijn laatst 30 seconden na de laatste Bluetooth-overdracht met een timeout.

Bij de aanmelding van een smartphone als beheerder vraagt de app, of zij een automatische gegevenssynchronisatie met de cilinder moet uitvoeren. Wordt voor



gegevenssynchronisatie toestemming gegeven, worden kloktijd en datum van de cilinder geactualiseerd en de actuele sluitplan- en configuratiegegevens van de cilinder gedownload.



Deze procedure kan door de geregistreerde admin phone op een later moment te allen tijde worden herhaald, door de cilinder met de programmeerkaart opnieuw in de programmeermodus te zetten en vervolgens door de admin phone via de Openen-button te openen. Via de betreffende beheerdersmenu's kunnen de gegevens ook handmatig worden gedownload. De gebeurtenissen worden door de cilinder altijd alleen op separate aanvraag via het betreffende menu gedownload.

Per cilinder kan altijd slechts één smartphone als admin phone worden geregistreerd. De beheerdersrechten kunnen op een later tijdstip echter te allen tijde aan een andere smartphone worden overgedragen ([zie hoofdstuk 11](#)).

Worden er in een sluitsysteem meerdere cilinders beheerd, kan op elke cilinder een andere admin phone worden geregistreerd. Ook als dat tendentieel de voorkeur heeft, hoeft dit niet altijd dezelfde smartphone te zijn.

In een sluitsysteem met vijf cilinders kunnen er max. 5 admin phones gelijktijdig de beheerdersrechten voor exact één cilinder hebben.

easyApp en de easy sluitcilinder gebruiken voor de gecodeerde communicatie een af-fabriek gedefinieerde standaard-communicatiesleutel. Om uw gegevenstransmissies individueel te beveiligen, moet u deze communicatiesleutel eenmalig via de app wijzigen. ([zie hoofdstuk 7.4.1](#))

De app attendeert u daartoe bij het bezoeken van het beheerdersmenu van een cilinder automatisch op de nog niet uitgevoerde aanpassing.



✖ Let op

Noteer en onthoud de aangepaste communicatiesleutel goed en verlies deze niet!

Bij verlies wordt de cilinder via de easyApp onbruikbaar en moet dan op de fabriek tegen betaling worden gereset.

! N.B.

Indien vóór de aanmelding van de smartphone als beheerder een databaseherstel werd uitgevoerd, moet u de gegevenssynchronisatie afbreken, wanneer u uw gegevens uit de hersteloperatie compleet wilt behouden. Deze worden anders conform de actuele gegevens van de cilinder aangepast.



7. Beheerdersmenu's

Via de admin phone kunnen cilinders afzonderlijk ingesteld en geconfigureerd worden. De eerste smartphone die hierbij als gebruiker voor een cilinder wordt ingeleerd, wordt automatisch tot admin phone uitgeroepen.

Om de cilinder te configureren, moet deze eerst in de lijst van beschikbare cilinders aangeklikt en vervolgens de betreffende button op de menubalk boven worden aangeklikt (stift-symbool). De app schakelt dan direct naar het adminmenu. Daar worden de volgende submenu's beschikbaar gesteld:

 Nutzer	 Tür Info	 Ereignisse	 Optionen
Gebruiker	Deur-info	Gebeurtenissen	Opties
Toont de gebruikerslijst <ul style="list-style-type: none"> • Gebruiker wijzigen • Gebruiker aanmaken • Gebruiker verwijderen 	<ul style="list-style-type: none"> • Deurnaam wijzigen • Vrijgavetijd wijzigen • Cilinderinformatie weergeven • Continu-Open-modus activeren/deactiveren • Bluetooth-parameters instellen • Signaaltoon bij het openen instellen 	<ul style="list-style-type: none"> • Weergave van alle door de cilinder reeds gedownloade gebeurtenissen • Gebeurtenissen per e-mail verzenden 	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevensveiligheid • Invoer van de communicatie sleutel • Beheerdersrechten overzetten • Cilinder naar de fabrieksinstellingen resetten

Om gegevens naar of van de cilinder te uploaden of down te loaden moet de cilinder altijd via de programmeerkaart in de programmeermodus worden gezet. De cilinder wacht dan 10 seconden op een verbindingspoging van de app, voordat deze de programmeermodus weer verlaat. Geschiedt in deze tijd een verbindingspoging met gegevensuitwisseling, schakelt de cilinder in een Bluetooth-programmeermodus. Deze eindigt ofwel na beëindiging van de communicatie van de app met de cilinder automatisch of op zijn laatst 30 seconden na de laatste Bluetooth-overdracht met een timeout.



Bij een lopende gegevensoverdracht, dus bijv. het uitlezen van de gebeurtenissen van de cilinder via het gebeurtenissen-submenu, synchroniseert de app altijd tijd en datum met de cilinder.

7.1. Het menu ‚Gebruikers‘

Hier kan het sluitplan uit de gekozen cilinder geladen en bewerkt worden. Daarna kan het weer naar de cilinder worden overgezet.

The screenshot shows the 'Haustür' app interface. At the top, there's a status bar with 'Telekom.de', signal strength, time '08:20', and battery '52%'. Below the title bar, there's a search bar labeled 'Suchen'. The main content area is divided into sections: 'Mobilgeräte' (Mobile devices) with a list of users, and 'Karten' (Cards) with a list of cards. The bottom navigation bar has four icons: 'Nutzer' (Users), 'Tür Info' (Door Info), 'Freinisse' (Obstacles), and 'Einstellungen' (Settings).

Annotations on the right side of the screenshot:

- Nieuwe gebruiker aanmaken (New user creation) - points to the top right icon.
- zoeken (search) - points to the search bar.
- N.B.: onder Android is daarvoor boven in de balk een button beschikbaar (loep-symbool). Onder iOS wordt de zoekbalk actief door de pagina geheel naar boven te scrollen. (Note: under Android there is a button available above in the bar (loose symbol). Under iOS the search bar becomes active by scrolling the page completely to the top.)
- Wijzigingen naar de cilinder overzetten (Transfer changes to the cylinder) - points to the right arrow icon next to the user list.
- Sluitplan van de cilinder lezen (Read the cylinder's closing plan) - points to the right arrow icon next to the card list.
- Toont de gebruikerslijsten (Shows the user lists) - points to the user list.
- Gebruiker wijzigen (Edit user) - points to the right arrow icon next to the user list.



7.1.1. Gebruiker aanmaken



U kunt transponders en extra smartphones toevoegen door een naam en een code toe te voegen. Is de naam reeds vanuit een andere door u beheerde cilinder bekend, ontvangt u

Bij het invoeren van de naam een vervolledigingsvoorstel. Tik dit aan om de naam, het type en de code van dit voorstel automatisch over te nemen. Zo niet, moet u de code handmatig invoeren.

De codes/UUIDs van de transponders zijn in de gebruikerslijst te vinden, daarnaast worden de UUIDs van de gebruikers, geautoriseerd of ongeautoriseerd, ook in de gebeurtenissenlijst geprotocolleerd. Deze lijst uitlezen en per e-mail verzenden ([zie hoofdstuk 7.3](#)).

Een extra variant voor het uitlezen van de UUID bieden diverse NFC-apps voor smartphones met Android OS.

7.1.2. Autorisatie WIJZIGEN

Via aantikken van de regel kunt u de gebruikersnaam en de autorisaties bewerken.

Gebruikersautorisatie:

- Geautoriseerd
- Niet geautoriseerd
- Continu-Open–geautoriseerd



✖ Let op

Heeft het betreffende gebruikersmedium de autorisaties voor meerdere cilinders die u beheert, wordt de naam van het medium op alle cilinders gewijzigd.

De autorisatie daarentegen wordt altijd alleen voor de actieve cilinder aangepast.

! N.B.

Let beslist op de juiste instelling van het type: Kaart of mobiele telefoon!

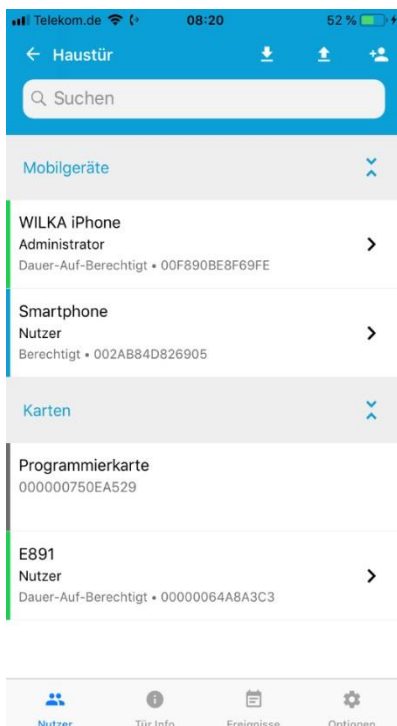
Is het type foutief gecategoriseerd wordt het gebruikersmedium niet correct herkend!

7.1.3. Gebruiker blokkeren

Om een gebruiker te blokkeren, maar deze wel in de lijst van bekende gebruikers te laten staan, tikt u op de gebruiker in de gebruikerslijst en bewerkt u deze aldus. Zet vervolgens diens sluitautorisatie op "Ongeautoriseerd" en sla de wijziging op.



7.1.4. Gebruiker verwijderen



Kies de te verwijderen gebruiker.

De gebruikersvermelding kort ingedrukt houden, naar links wissen en het wissen bevestigen.



7.2. Het menu ‚Deur info‘

Onder Deur info wordt de status van de cilinder weergegeven.

The screenshot shows the 'Haustür' app interface. The top status bar displays 'Telekom.de', signal strength, Wi-Fi, time '08:22', and battery '53 %'. The app header is blue with a back arrow and 'Haustür'. Below the header, there are two main sections: 'Status' and 'Einstellungen'.

Status section:

- Türname:** Haustür. A right arrow indicates a link to 'Info's van de cilinder lezen' (Read cylinder info).
- Batteriestatus:** 85%. A right arrow indicates a link to '„Batterijstatus weergeven“ (geen interactie mogelijk)' (Show battery status (no interaction possible)).
- Schlosstyp:** Zylinder. A right arrow indicates a link to '„Slottype-weergave“ (geen interactie mogelijk)' (Slot type display (no interaction possible)).
- Letzter Schreibvorgang:** 18.03.2019, 13:29. A right arrow indicates a link to 'Datum en tijd waarop de cilinder het laatst beschreven werd' (Date and time when the cylinder was last described).
- Version:** FM0086-1-01. A right arrow indicates a link to 'Weergave firmwareversie' (Display firmware version).

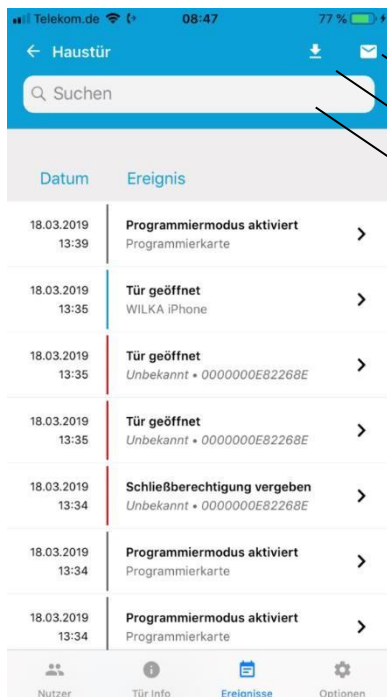
Einstellungen section:

- Ton beim Öffnen:** A checkbox is shown. A right arrow indicates a link to 'Signaaltoon-instelling (Indien gedeactiveerd geeft de cilinder bij het openen niet langer een akoestisch signaal)' (Signal tone setting (If deactivated, the cylinder no longer gives an acoustic signal when opening)).
- Freigabezeit:** 6s. A right arrow indicates a link to 'Vrijgavetijd wijzigen (Bepaalt hoe lang de cilinder bij een uitgevoerde opening ingekoppeld blijft)' (Change release time (Determines how long the cylinder remains coupled after an opening)).
- Bluetooth-Parameter:** Ausgewogen (Standard). A right arrow indicates a link to 'Instellen van de Bluetooth-parameters: (kan worden gebruikt om het Bluetooth-veld van de cilinder te versterken, indien er dikwijls verbingsproblemen optreden, of te verzwakken, om energie en daardoor batterijlevensduur te sparen)' (Set Bluetooth parameters: (can be used to strengthen the Bluetooth field of the cylinder if connection problems often occur, or to weaken it to save energy and thus battery life)).
- Tür in Dauer-Auf-Modus:** Alle berechtigten Medien öffnen dauerhaft. A checkbox is shown. A right arrow indicates a link to 'Continu-Open-modus activeren (indien actief openen en sluiten alle geautoriseerde gebruikersmedia, dus transponders en smartphones, de cilinder afwisselend altijd continu)' (Activate continuous open mode (if active, opening and closing all authorized user media, i.e. transponders and smartphones, the cylinder alternately always continuously)).

The bottom navigation bar contains four icons: 'Nutzer', 'Tür Info' (active), 'Ereignisse', and 'Optionen'.

7.3. Het menu ‚Gebeurtenissen‘

In dit menu kunnen de sluitgebeurtenissen van de cilinder worden geladen. In de gebeurtenissen kan gezocht worden en de gebeurtenissen kunnen per e-mail als CSV bestand worden verzonden.



Gebeurtenissen per e-mail verzenden

Gebeurtenissen laden van de

cilinder Gebeurtenis zoeken

N.B.: onder Android is daarvoor boven in de balk een button beschikbaar (loep-symbool). Onder iOS wordt de zoekbalk actief door de pagina geheel naar boven te scrollen.

Weergave van de uit de cilinder gedownload
gebeurtenissen in antichronologische volgorde



Om de gebeurtenissen per e-mail te verzenden, tikt u op het brief-symbool.



An:

Kopie/Blindkopie, Von: electronics@wilka.de

Betreff: Ereignisliste Haustür



Ereignisliste Haustür.csv

Voer uw e-mailadres in en bevestig dit met „Verzenden“.

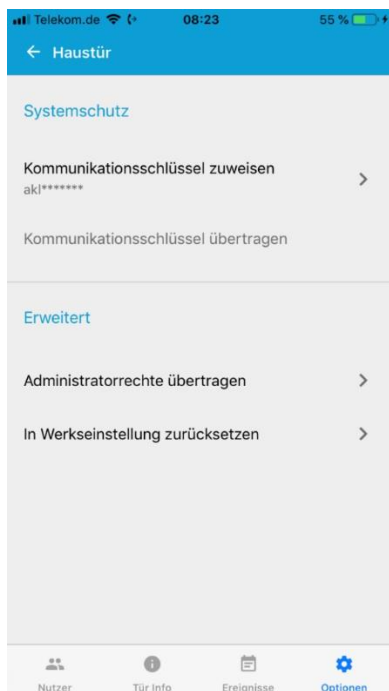




7.4. Het menu ,Opties‘

Onder Opties kunnen de veiligheidsinstellingen worden uitgevoerd.

Voorts kan de cilinder gerest of kunnen de beheerdersrechten worden doorgezonden.



Communicatiesleutel toewijzen

Communicatiesleutel doorzenden

Beheerdersrechten doorzenden

Cilinder naar fabrieksinstellingen resetten



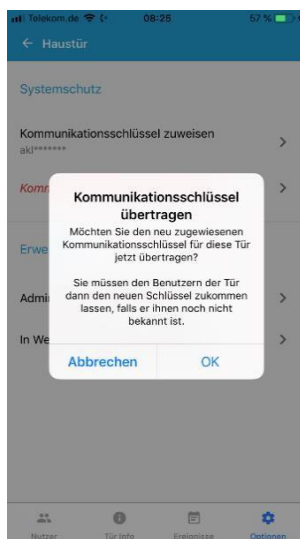
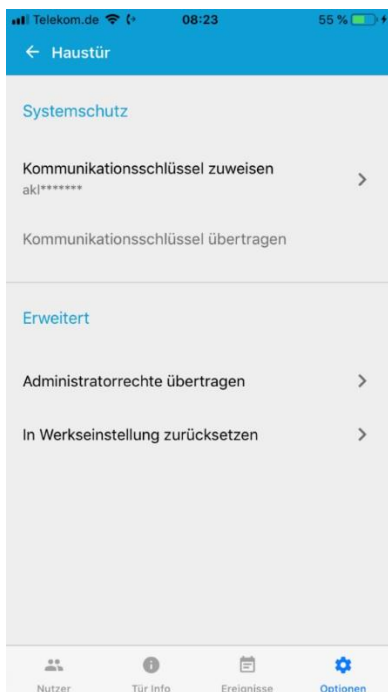
7.4.1. Communicatiesleutel toewijzen

Om de overdracht naar de cilinders van uw sluitsysteem te beveiligen, voert u bij het begin een communicatiesleutel in.

Daartoe tikt u op „Communicatiesleutel toewijzen“.

In het vervolgens getoonde venster voert u uw communicatiesleutel in en bevestigt u dit met „OK“.

Daarna tikt u op „Communicatiesleutel overzetten“, om de door u ingevoerde sleutel voor uw systeem over te nemen





! N.B.

Wanneer u de communicatiesleutel aanpast, dient u ervoor te zorgen dat alle gebruikers van de cilinder de nieuwe sleutel veilig en vertrouwelijk ontvangen, aangezien zij deze bij het openen van de cilinder eenmalig moeten opgeven. Gelieve uw gebruikers erop te wijzen dat zij ertoe verplicht zijn om de communicatiesleutel geheim te houden en niet aan derden ter hand mogen stellen.

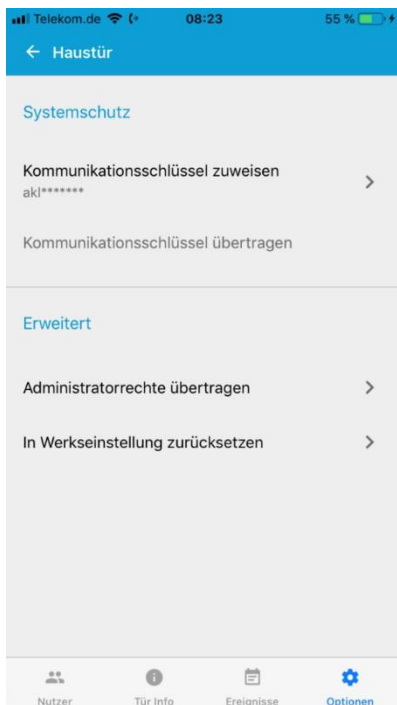
✗ Let op

Noteer en onthoud de aangepaste communicatiesleutel goed en verlies deze niet! Bij verlies wordt de cilinder via de easyApp onbruikbaar moet dan op de fabriek tegen betaling worden gereset.

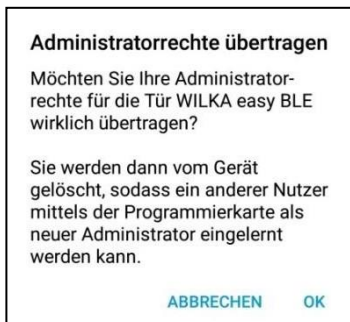


7.4.2. Overzetten van de beheerdersrechten

Om de admin voor een cilinder te wijzigen tikt u op „Beheerdersrechten overzetten“.



Het volgende aanwijsvenster bevestigt u met „OK“.



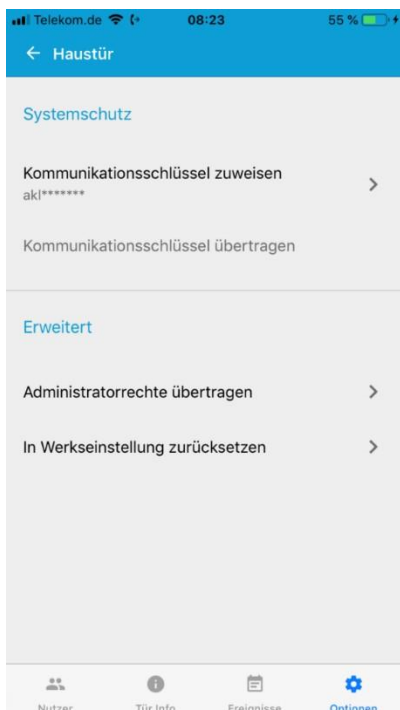
! N.B.

Verliest u de admin phone o.i.d. en heeft u geen toegang meer tot de functie voor het overzetten van de beheerdersrechten, kunt u in plaats daarvan ook de programmeerkaart overeenkomstig [hoofdstuk 4.6](#) rechtstreeks gebruiken om de admin phone te wissen en een nieuwe in te lezen.



7.4.3. Cilinder naar fabrieksinstellingen resetten

Om een cilinder naar de fabrieksinstellingen te resetten, tikt u op „naar fabrieksinstellingen resetten“.



Het volgende aanwijksenvenster bevestigt u met „OK“.



! N.B.

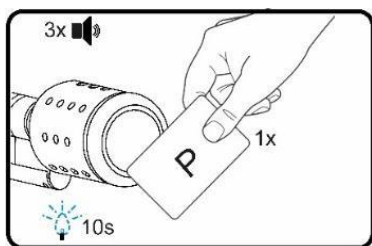
Daarbij worden alle gegevens van de cilinder gewist en naar de fabrieksinstelling gereset. Dit omvat behalve het sluitplan en de configuratieparameters ook de gebeurtenislijst en de reeds ingeleerde systeemelementen, zoals bijv. de admin phone en de programmeerkaart.



8. Gewijzigde gegevens / Sluitplan naar de cilinder schrijven

Houd de programmeerkaart voor de cilinder en tik op de admin phone in het betreffende beheerdersmenu op de Upload icoon

Voor
beeld:
d:



⚠ Let op

Maak geregeld een database back-up, om bij verlies van de admin phone, evt. ook door diefstal of een storing, een back-up van uw gegevens beschikbaar te hebben en deze kunt herstellen.



9. Meer gebruikerstypen aanmaken

Behalve de in [hoofdstuk 5.4](#) aangegeven methode om smartphones als gebruikersmedia van een cilinder toe te voegen, kunnen alternatief ook de volgende mogelijkheden worden gebruikt, om smartphones en transponders als gebruikersmedia voor een cilinder toe te voegen:

- Probeer de cilinder met het nog ongeautoriseerde gebruikersmedium te openen. Lees vervolgens zoals aangegeven in [hoofdstuk 7.3](#) de laatste gebeurtenissen van de cilinder en zoek in de lijst de qua tijd bijpassende vermelding van een onbekende, geweigerde openingspoging. Klik op de vermelding en vervolgens in het volgende beeldscherm op het gekleurde schakelvlak met een plus-symbool daarop. Daardoor kunt u de onbekende gebruiker onmiddellijk aan uw gebruikerslijst toevoegen en deze een bijbehorende naam geven en autoriseren.
- Laat u door de gebruiker overeenkomstig [hoofdstuk 5.6](#) zijn/haar code resp. UUID bijv. mondeling, telefonisch of per mail toezenden. Maak vervolgens overeenkomstig [hoofdstuk 7.1.1](#) handmatig een nieuwe gebruiker aan en voer de toegezonden cijfer- en letterreeks daar als "code" in. Leidende nullen kunt u daarbij negeren. (zie hoofdstuk [9.1](#))
- Had u een gebruiker al een keer eerder voor een cilinder aan de gebruikerslijst toegevoegd, kunt u de gebruiker direct naar de gebruikerslijst van een andere cilinder overzetten. Maak daartoe overeenkomstig [hoofdstuk 7.1.1](#) handmatig een nieuwe gebruiker aan en voer daar de bijbehorende naam in, die u aan de gebruiker op de eerste cilinder heeft toegekend. De app stelt de gebruiker vervolgens in een auto-gevulde lijst aan u voor. Tik op het voorstel, om dit samen met de bekende code over te nemen.

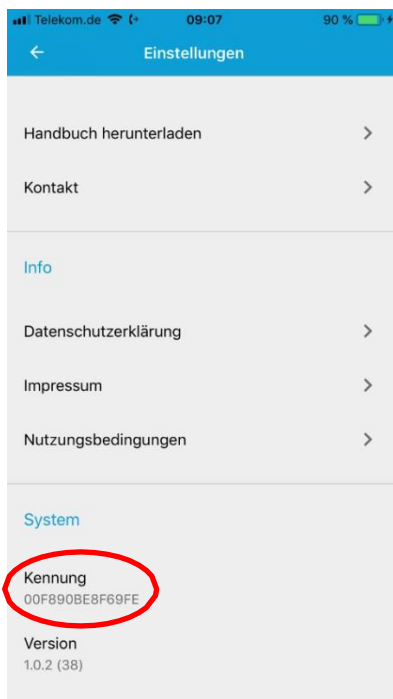


9.1. Niet beschikbare smartphone als gebruiker aanmaken

Het is ook mogelijk om een nieuwe gebruiker voor cilinders een sluitautorisatie te verstrekken, zonder dat deze bij de inleesprocedure aanwezig is.

Daartoe installeert de nieuwe gebruiker de WILKA easyApp op zijn/haar smartphone.

Onder de instellingen van de app vindt de gebruiker helemaal onderaan boven het versienummer het punt "Code". Dit identificatienummer geeft hij/zij bijv. telefonisch of per mail (evt. ook als screenshot) aan de beheerder van de cilinder door.



De doorgifte van de code geschiedt mondeling of schriftelijk met aangehechte screenshot



De beheerder maakt vervolgens overeenkomstig [hoofdstuk 7.1.1](#) handmatig een nieuwe gebruiker aan en voert onder „Code“ de overgedragen 14-cijferige cijfer- en lettercombinatie in.

A screenshot of a mobile application interface for creating a new user. The title bar is blue with a white 'X' on the left and a checkmark on the right, containing the text 'Nutzer anlegen' and 'Haustür'. Below the title bar, the screen is divided into two main sections. The first section, titled 'Nutzer' in blue, contains three rows: 'Name' with the value 'Unbekannt', 'Typ' with the value 'Mobilgerät', and 'Kennung' with the value '00000000000000'. The 'Kennung' row is highlighted with a red rectangular box. The second section, titled 'Schließberechtigung' in blue, contains one row: 'Unberechtigt' with the description 'Nutzer darf Tür nicht öffnen'. Each row has a right-pointing arrow.

Hier de 14-cijferige cijfer- en lettercombinatie invoeren.

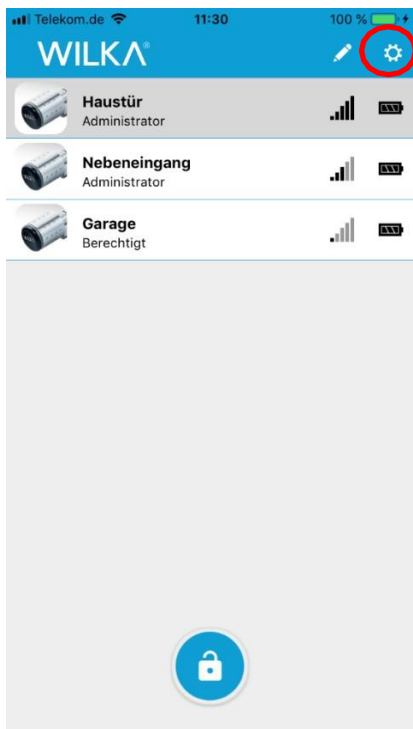
! N.B.

Als type beslist “Mobiel toestel” selecteren en de gewenste sluitautorisatie toewijzen.

10. Back-up / Herstel van de database

10.1. Databaseback-up

De app levert u de voor de procedure benodigde uitleg. Belangrijk hierbij is dat u de gegevensback-up met een wachtwoord versleutelt. Dit wachtwoord heeft u weer nodig bij het herstellen van de database.



Let op

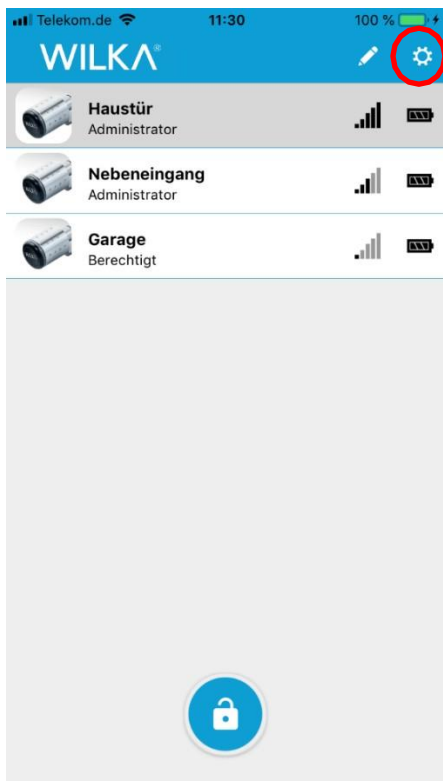
Noteer het wachtwoord en onthoud dit goed, u heeft anders geen toegang meer tot uw gegevens



10.2. Databaseherstel

Om een database te herstellen gaat u via het tandwiel-symbool rechtsboven naar de instellingen.

Voer hier het databaseherstel uit, om uw geback-upte database te importeren. Daartoe moet u het wachtwoord invoeren dat u voor de database back-up heeft gebruikt.





Daarna hoeft u zich nog slechts één keer bij al uw cilinders als nieuwe beheerder te laten bevestigen. Beschikte u op uw smartphone reeds vóór de database back-up beheerdersrechten voor de betreffende cilinder, hoeft u de cilinder daarvoor slechts één keer te openen. De beheerdersrechten worden u dan bij de openingsprocedure onmiddellijk opnieuw bevestigd.

Is dit niet het geval, moet u de cilinder via de programmeerkaart in de programmeermodus zetten en probeert u vervolgens deze eenmalig via de app te openen. Daardoor wordt u als nieuwe admin phone voor deze cilinder ingeleerd. U wordt evt. verzocht om de reeds aan de cilinders toegewezen communicatiesleutels opnieuw in te voeren.

In het laatste geval stelt de app u een dialoog voor de automatische gegevenssynchronisatie ter beschikking. Breek deze dialoog af, wanneer u alle gegevens uit uw gegevensback-up wilt behouden, of accepteer deze, wanneer u de actuele sluitplan- en configuratiegegevens van de cilinder wilt downloaden. Daarbij worden de betreffende gegevens uit de database-hersteloperatie mogelijk gewijzigd.

Mocht u de overdracht van de beheerdersrechten vóór het deïnstalleren van de easyApp hebben vergeten en u daardoor niet als nieuwer beheerder op de cilinder kunt registreren (maar alleen als normaal tot sluiten bevoegd gebruiker), kunt u de oude beheerder ook uit de cilinder verwijderen door de programmeerkaart één keer gedurende 15 seconden voor de cilinder te houden. Bij succes knippert de cilinder aan het eind één blauw en piept één keer.



11. Vervangen van de admin phone

Om de beheerdersrechten van een admin phone naar een andere smartphone over te zetten, kunnen de in [hoofdstuk 4.6](#) en [7.4.2](#) beschreven procedures worden gehanteerd. Werd de oude admin phone uit de cilinder gewist, wordt de volgende smartphone die met de programmeerkaart op de cilinder wordt ingeleerd tot admin phone uitgeroepen.

Conform de uitleg in [hoofdstuk 6](#) kan de nieuwe admin phone de sluitplan- en de configuratiegegevens van de cilinder eenvoudig direct downloaden en zich zo met de cilinder synchroniseren. Daartoe kan ofwel de automatisch door de app ter beschikking gestelde gegevenssynchronisatie worden gebruikt of kunnen de gegevens handmatig worden gedownload.

Sommige gegevens kunnen evenwel niet van de cilinder worden gedownload. Daartoe behoren in het bijzonder de toewijzingen van de gebruikersnamen aan de individuele gebruikerscodes (de gebruikers worden zonder deze toewijzingen allemaal als "Onbekend" gemarkeerd) en de reeds vanuit de cilinder gedownloade gebeurtenissen. Om ook deze gegevens mee te kunnen overnemen, moet op de oude admin phone vóór het wissen van de beheerdersrechten een database back-up uitgevoerd en deze op de nieuwe admin phone worden hersteld (zie hoofdstuk [10](#)). Mocht dit niet meer mogelijk zijn, kan in plaats daarvan ook een oudere database back-up worden gebruikt.

Daartoe moeten de volgende stappen worden uitgevoerd:

1. De easyApp op de nieuwe admin phone installeren.
2. Op de oude admin phone moet via de functie Instellingen een database back-up worden uitgevoerd. Indien dit niet meer mogelijk is kan als alternatief een oudere database back-up worden gebruikt,.
3. De oude admin phone uit de cilinder wissen resp. de rechten overzetten. (Noteer en onthoud daartoe beslist uw communicatiesleutel!)
4. Op de nieuwe admin phone wordt via de functie Instellingen de database back-up weer hersteld.
5. De nieuwe admin phone wordt in de betreffende cilinders via de programmeerkaart als beheerder ingeleerd. Daarbij moet zo nodig uw aangepaste communicatiesleutel opnieuw worden opgegeven.
6. De dialoog voor "Gegevenssynchronisatie" kan ofwel worden afgebroken, indien de herstelde gegevens actueel zijn of behouden moeten blijven, of worden geaccepteerd, indien de gegevens uit de cilinder gedownload en gesynchroniseerd moeten worden.



12. Uitleg van de symbolen



Openen-button
(5s Continu-Open-modus actief)



Instellingen



Admin menu (alleen bij cilinders zichtbaar waarvoor u
beheerdersrechten bezit)



Gegevens uit de cilinder lezen



Ongewijzigde gegevens naar de cilinder overzetten



Gewijzigde gegevens naar de cilinder overzetten



Nieuwe gebruiker aanmaken



13. Optische en akoestische signalen

Tijdens en na bediening van de easyApp-sluitcilinder kunnen op de elektronische knop optische en akoestische signalen optreden, die verschillende betekenissen hebben:

13.1. Context: Bouwplaatsmodus

Signaal	Oorzaak
Blauwe en rode LEDs knipperen 3x kort afwisselend, één signaaltoon	Vrijgave van de cilinder door transponder in de bouwplaatsmodus
Rode LED knippert gedurende max. 10 seconden, één signaaltoon	Inleren van de programmeerkaart
Blauwe LED knippert 3x kort, 3 korte signaaltonen	Inleren van de programmeerkaart vindt plaats
Rode LED knippert 2x kort, een dubbele signaaltoon	Inleren van de programmeerkaart mislukt



13.2. Context: Programmeermodus

Signaal	Oorzaak
Blauwe LED knippert gedurende max. 10 seconden, drie signaaltonen	Cilinder via de programmeerkaart in de programmeermodus gezet
Rode LED knippert 2x kort, een dubbele signaaltoon	Cilinder verlaat de programmeermodus (timeout na 5 seconden)
Blauwe LED knippert 1x, één signaaltoon	Transponder of Continu-Open-autorisatiekaart in de programmeermodus ingeleerd
Blauwe LED knippert 1x, daarna gedurende max. 5 seconden met interval, één signaaltoon	Transponder door 5 seconden voorhouden van de transponder of de gebruikers-wiskaart in de programmeermodus uit cilinder wissen
Rode LED knippert 3x, één lange signaaltoon	Transponder door 5 seconden voorhouden van de transponder of de gebruikers-wiskaart in de programmeermodus succesvol uit de cilinder gewist
Rode LED knippert 2x kort, een dubbele signaaltoon	Gebruikers-wiskaart in de programmeermodus gebruikt, waarvan de bijbehorende transponder echter geen autorisatie voor de cilinder heeft
Blauwe en rode LED knipperen 1x gelijktijdig (= lila), dan de blauwe LED gedurende max. 30 seconden snel, één lange signaaltoon	Cilinder registreert in de programmeermodus een actieve Bluetooth-verbinding naar de easyApp. Cilinder schakelt om in de Bluetooth-programmeermodus



Signaal	Oorzaak
Rode LED knippert 2x kort, een dubbele signaaltoon	Cilinder verlaat BLE-programmeermodus (timeout na 30 seconden)
Drie signaaltonen	Programmeerkaart wordt buiten de (BLE-)programmeermodus continu gedurende max. 15 seconden voor de cilinder gehouden
Blauwe LED knippert 1x, één signaaltoon	Programmeerkaart werd buiten de (BLE-)programmeermodus continu gedurende 15 seconden voor de cilinder gehouden. De beheerdersrechten van de actuele admin worden gewist
Blauwe LED knippert gedurende max. 10 seconden, drie signaaltonen	Programmeerkaart wordt voor de derde achtereenvolgende keer voor de cilinder gehouden
Rode LED knippert 5x, één lange signaaltoon	Programmeerkaart werd twee keer kort en één keer gedurende 10 seconden voor de cilinder gehouden. Het sluitplan van de cilinder wordt gewist
Rode LED knippert 2x kort, een dubbele signaaltoon	Programmeerkaart werd twee keer kort en één keer gedurende minder dan 10 seconden voor de cilinder gehouden. Wissen van het sluitplan afgebroken



13.3. Context: Continu-Open-autorisatiekaart

Signaal	Oorzaak
Blauwe LED knippert gedurende max. 5 seconden, één signaaltoon	Ingeleerde Continu-Open-autorisatiekaart gebruikt. Aan de transponder kan Continu-Open-autorisatie toegewezen of onttrokken worden
Blauwe LED knippert 5x kort, één lang signaal	Geautoriseerde transponder succesvol van Continu-Open-autorisatie voorzien, nadat ingeleerde Continu-Open-autorisatiekaart werd gebruikt
Rode LED knippert 5x kort, één lang signaal	Aan geautoriseerde transponder succesvol Continu-Open-autorisatie onttrokken, nadat ingeleerde Continu-Open-autorisatiekaart werd gebruikt
Rode LED knippert 2x kort, een dubbele signaaltoon	Aan ongeautoriseerde transponder kan geen Continu-Open-autorisatie toegekend of onttrokken worden, nadat een ingeleerde Continu-Open-autorisatiekaart werd gebruikt
Rode LED knippert 2x kort, een dubbele signaaltoon	Niet ingeleerde Continu-Open-autorisatiekaart gebruikt



13.4. Context: Cilinder vrijgeven

Signaal	Oorzaak
Rode LED knippert 2x kort, een dubbele signaaltoon	Ongeautoriseerde transponder, toegang geweigerd
Blauwe LED knippert 1x kort, één signaaltoon	Vrijgave van de cilinder door geautoriseerd identmedium (transponder/ smartphone – in het laatste geval gedurende de vrijgavetijd of ook continu)
Rode LED knippert 2x kort, één signaaltoon	Cilinder door geautoriseerde smartphone continu gesloten
Blauwe LED knippert met interval gedurende max. 5 seconden, één signaaltoon	Continu-Open-geautoriseerde transponder wordt gedurende 5 seconden voor de cilinder gehouden
Blauwe LED knippert 1x kort, één signaaltoon	Continu-Open-geautoriseerde transponder werd gedurende 5 seconden voor de cilinder gehouden. Cilinder continu vrijgegeven
Rode LED knippert 1x kort, één signaaltoon	Continu-Open-geautoriseerde transponder werd gedurende 5 seconden voor de cilinder gehouden. Cilinder continu gesloten



13.5. Context: Overige

Signaal	Oorzaak
Blauwe of rode LED knippert 1x kort, meervoudige signaaltoon met interval	Succesvolle of mislukte openingscyclus met batterijwaarschuwing. De batterij is bijna leeg, onmiddellijk vervangen!
Blauwe en rode LEDs knipperen 3x kort, er klinken 10 korte signaaltonen	Mislukte inlering van een nieuwe gebruiker. Het maximum aantal gebruikers (250) is reeds ingeprogrammeerd
Rode LED brandt continu	Fout in de softwareafloop van de cilinder. Om dit te verhelpen de batterij uit de cilinder verwijderen, 20 seconden wachten en batterij weer terugplaatsen



14. FAQ

Probleem	Oplossingsvoorstel
De app laat zich niet installeren onder Android. De installatie-procedure in de Play Store blijft staan.	Ga naar de instellingen van uw android smartphone en zoek daar het menupunt "Apps" (o.i.d.). Zoek daar de app "Google Play Store" en klik deze aan. Klik nu op het menupunt "Geheugen", ledig daar eenmalig de cache van de Play Store, en wis zijn actuele gegevens. Probeer vervolgens opnieuw de easyApp te installeren.
De cilinder reageert slecht op transponders, in het bijzonder op transponders in credit card formaat.	Soms wil het helpen de batterij van de cilinder even te verwijderen, na 20- 30 seconden terug te plaatsen, de cilinderknopafdekking vervolgens snel omhoog te trekken en de montagering strak aan te halen. Denkt u er evenwel om dat transponders in credit card formaat door WILKA niet voor toepassing in combinatie met de easyApp-sluitcilinders worden aanbevolen.
De cilinder reageert slecht op smartphones. De verbinding wordt veelvuldig afgebroken.	Ga als admin van de betreffende cilinder naar het beheerdersmenu en daar naar het submenu "Deur info". Stel daar de "Bluetooth-parameter" in op "Hoog vermogen" of "Maximaal vermogen" en oplaad de wijziging naar de cilinder. De cilinder zal nu meer energie voor het instellen en in stand houden van de Bluetooth-verbindingen gebruiken. Denkt u er evenwel om dat deze daardoor ook de batterij sneller ontladst en deze daardoor sneller vervangen moet worden.



Probleem	Oplossingsvoorstel
De batterij van de cilinder is vaak leeg en moet worden vervangen.	Controleer als admin, of in het beheerdersmenu van de betreffende cilinder in het submenu "Deur info" de instelling "Bluetooth-parameters" op "Hoog vermogen" of "Maximaal vermogen" staat. U kunt deze instelling naar één van de energiebesparende waarden omlaag zetten, om zo de cilinderbatterij minder vaak te hoeven vervangen. Denkt u er evenwel om dat daardoor de Bluetooth-verbinding van de cilinder naar de easyApp minder stabiel kan worden.
De uit de cilinder gelezen gebeurtenissen hebben de verkeerde datum en de verkeerde kloktijd.	Dit kan bijv. bij het vervangen van de batterij gebeuren, wanneer de cilinder stroomloos wordt en daardoor de ingeprogrammeerde gegevens voor datum en kloktijd vergeet. Om de datum en kloktijd opnieuw in te stellen, uploadt of downloadt u als admin via het beheerdersmenu willekeurige gegevens naar of van de cilinder, bijv. de actuele "Deur info"-parameters, of gebruikt u in plaats daarvan de gegevenssynchronisatie-dialoog (zie hoofdstuk 6). Alle daarna door de cilinder registreerde en opgeslagen gebeurtenissen worden dan weer met de gecorrigeerde kloktijd opgeslagen. Let u erop dat daarvoor de datum en kloktijd van uw smartphone als referentie worden gebruikt. Worden op uw smartphone de gegevens dus foutief ingesteld, worden deze ook foutief naar de cilinder overgezet.



15. Lijst van de ondersteunde apparaten

In het kader van de ontwikkeling van de easyApp werden de volgende apparaten op hun functionaliteit en correcte uitvoering van de Bluetooth-protocolstacks door de fabrikant getest. In combinatie met de vermelde versies van de Android-of iOS-besturingssystemen worden deze derhalve officieel voor het gebruik van de easyApp ondersteund. Let u erop dat er geen andere toestellen of OS-versies door WILKA Schliesstechnik GmbH getest en officieel voor gebruik vrijgegeven zijn. Deze zijn om die reden mogelijk aan beperkingen onderworpen.

Brand	Naam	OS	OS Versie	Type	Brand	Naam	OS	OS Versie	Type
Apple	iphone 8 Red	iOS	12.2	Tel.:	Motorola	Moto G5	Android	7.0	Tel.:
Apple	iphone SE White	iOS	12.2	Tel.:	Motorola	Moto G2	Android	6.0	Tel.:
Apple	iphone XR (1)	iOS	12.2	Tel.:	OnePlus	6	Android	9.0	Tel.:
Apple	iphone XS	iOS	12.2	Tel.:	Samsung	Galaxy S9	Android	9.0	Tel.:
Apple	iphone XS Max	iOS	12.2	Tel.:	Samsung	Galaxy S9+	Android	9.0	Tel.:
Apple	iphone 7 Plus Black	iOS	12.1.4	Tel.:	Samsung	Galaxy S5 Mini	Android	6.0.1	Tel.:
Apple	iphone 8 Black	iOS	12.1.4	Tel.:	Samsung	Galaxy A3 (2017)	Android	8.0	Tel.:
Apple	iphone 5S	iOS	12.0	Tel.:	Samsung	Galaxy A5 (2017)	Android	8.0	Tel.:
Apple	iphone 7 Plus White	iOS	11.4	Tel.:	Samsung	Galaxy A7 (2018)	Android	8.0.0	Tel.:
Apple	iphone 8 Plus Black	iOS	11.4	Tel.:	Samsung	Galaxy A9 (2018)	Android	8.0.0	Tel.:
Apple	iphone 7 Black	iOS	11.3	Tel.:	Samsung	Galaxy S6	Android	7.0	Tel.:
Apple	iphone 6S Plus	iOS	11.0	Tel.:	Samsung	Galaxy S7 Edge	Android	7.0	Tel.:
Google	Pixel 3	Android	9.0	Tel.:	Samsung	Galaxy A3	Android	6.0.1	Tel.:
Google	Pixel 3 XL	Android	9.0	Tel.:	Samsung	Galaxy Note 4	Android	6.0	Tel.:
Google	Pixel phone	Android	8.1	Tel.:	Sony	Xperia XZ2	Android	8.0	Tel.:
HTC	Desire 12+	Android	8.0	Tel.:	Sony	Xperia Z3	Android	6.0.1	Tel.:
HTC	U11 Life	Android	8.0	Tel.:	Xiaomi	Mi A2	Android	9.0	Tel.:
Huawei	P smart 019	Android	9.0	Tel.:	Xiaomi	Mi Mix 3	Android	9.0	Tel.:
Huawei	View20	Android	9.0	Tel.:	Xiaomi	Mi 8	Android	8.1.0	Tel.:
Huawei	Honor 10	Android	8.1	Tel.:	Xiaomi	Pocophone F1	Android	8.1.0	Tel.:
Huawei	Mate 10 Pro	Android	8.0	Tel.:	Apple	iPad 6. Gen	iOS	12.2	Tablet
Huawei	P20 Lite	Android	8.0	Tel.:	Apple	iPad Pro 10.5 - White	iOS	12.2	Tablet
Huawei	Honor 9	Android	7.0	Tel.:	Apple	iPad Pro 11 (2018)	iOS	12.2	Tablet
LG	Q7	Android	8.1.0	Tel.:	Apple	iPad Pro 12.9	iOS	12.1.1	Tablet
LG	Google Nexus 5x	Android	8.0	Tel.:	Apple	iPad Pro 9.7	iOS	12.1.3	Tablet
LG	G6	Android	7.0	Tel.:	Apple	iPad Mini 4	iOS	11.4.1	Tablet
LG	G5	Android	6.0.1	Tel.:	HTC	Nexus 9	Android	7.1.1	Tablet
Motorola	Moto G7 Plus	Android	9.0	Tel.:	Huawei	MediaPad M5	Android	8.0	Tablet
Motorola	Moto G4	Android	7.0	Tel.:	Samsung	Galaxy Tab S4	Android	8.1.0	Tablet



16. Technische gegevens




Dubbele knopcilinder easy 2.0

Beschrijving	Eenheid	Waarde	Opmerkingen
Uitvoeringen	[mm]	Dubbele knopcilinder vanaf 030/030 enkelzijdig elektronisch	tot 090/090 in stappen van 5mm, modulair verlengbaar
Knopdiameter (buiten)	D x L [mm]	36 x 48	plus 5mm overstek t.o.v. behuizing
Knopdiameter (binnen)	D x L [mm]	36 x 28	plus 5mm overstek t.o.v. behuizing
Voedingsspanning	Spanning [V]	3	1 lithiumbatterij, type CR2
Batterijlevensduur	Sluitcycli	max. 30.000	bij 20°C, minder bij lage temperaturen, max. 1 jaar
Systeem bij stroomuitval		Behoudt de laatste toestand	
Signaal „Batterij leeg“	Openingen	> 100	Akoestisch signaal, 5 x 3 signaaltönen
Vrijgavetijd	Duur [s]	6 - 250	instelbaar
Vrijgave signaal		Optisch en akoestisch	Optisch, blauw door lichtring; korte signaaltoon (uitschakelbaar)
Temperatuurbereik	[°C]	-20 ... +70	
Bescherming door behuizing		Standaard IP 67	conform EN 60529
Boorbeveiliging		Standaard	Geharde staalfstiften en kogels in kern en behuizing
Gebeurtenisgeheugen	Vermeldingen	max. de laatste 1000	met tijd en datum
Gebruikers	max.	250	
Tijdzones	Aantal	geen	



Transponders

Beschrijving	Eenheid	Waarde	Opmerkingen
Uitvoeringen			Sleutelhangers, kaarten, WILKA  -sleutels
Type		ISO 14443A	MIFARE Classic, MIFARE DESFire of Legic Advant
Frequentie	[MHz]	13,56	
Werktemperatuur	[°C]	-20 ... +80	

Smartphone

Beschrijving	Eenheid	Waarde	Opmerkingen
Uitvoeringen	iOS Android	vanaf V12 vanaf V7	
Interface	Type	Bluetooth	BLE V4.2
Frequentie	[GHz]	2,4	
App beheert	max.	25 deuren	

17. Contact

WILKA Schließtechnik GmbH

Postfach 10 05 70

D-42505 Velbert

Deutschland

e-mail: [info\(at\)wilka.de](mailto:info(at)wilka.de)

Homepage: www.wilka.de