

Gebruikershandleiding van ReX Jeweller

Bijgewerkt op januari 30, 2026



ReX Jeweller is een signaalversterker van communicatiesignalen die het radiocommunicatiebereik van de Ajax-apparaten uitgerust met een hub uitbreidt tot 2 keer zoveel. Ontwikkeld voor alleen gebruik binnenshuis. De signaalversterker heeft een ingebouwde sabotageweerstand en is uitgerust met een batterij die tot 35 uur meegaat zonder externe stroomvoorziening.



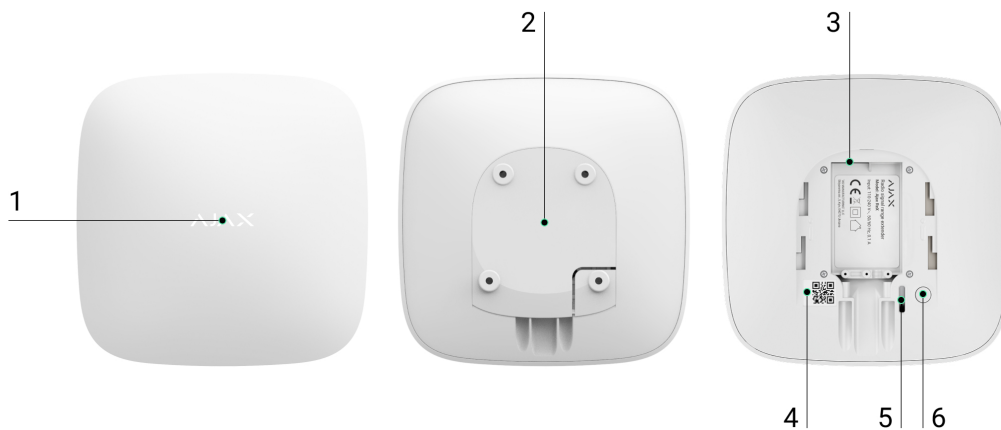
De versterker is alleen compatibel met de hubs van Ajax! Verbinding met uartBridge en ocBridge Plus is niet voorzien.

Het apparaat kan geconfigureerd worden via de mobiele applicatie voor iOS- en Android-smartphones. Pushmeldingen, sms-berichten en oproepen (indien ingeschakeld) brengen de ReX Jeweller-gebruiker op de hoogte van alle gebeurtenissen.

Het Ajax-systeem kan worden gebruikt voor onafhankelijke bewaking van het terrein en kan worden aangesloten op de centrale meldkamer van het beveiligingsbedrijf.

De ReX Jeweller-signaalversterker kopen

Functionele elementen



1. Logo met lichtindicator
2. SmartBracket-bevestigingspaneel (geperforeerd gedeelte is nodig om de sabotageknop te activeren bij een poging om de vaste ReX Jeweller van het oppervlak te tillen)
3. Voedingsconnector
4. QR-code
5. Sabotageknop
6. Aan/uit-knop

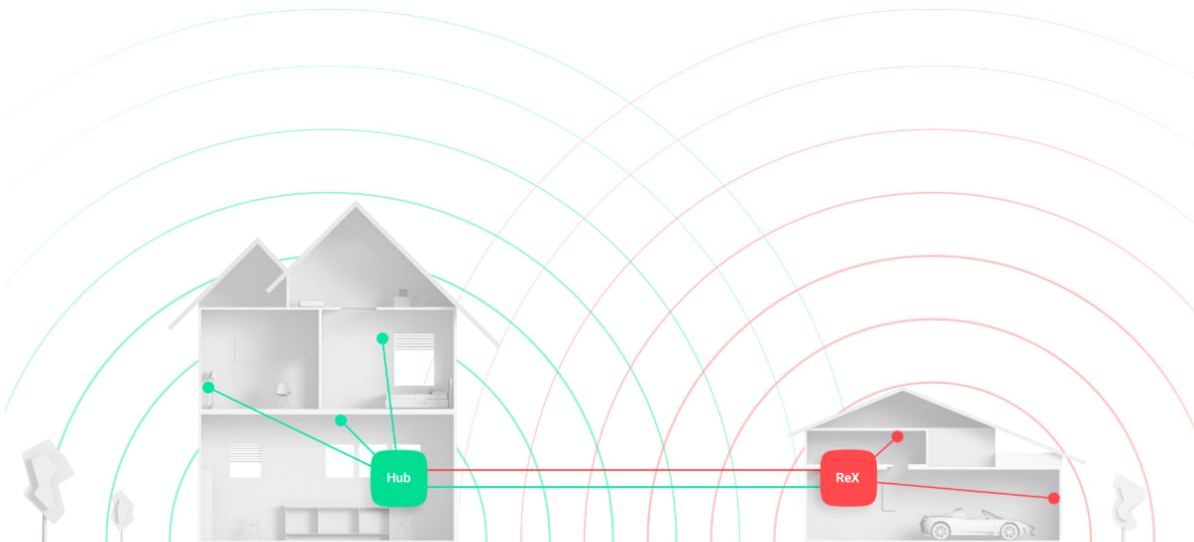
Werkingprincipe

ReX Jeweller breidt het radiocommunicatiebereik van het beveiligingssysteem uit, waardoor de Ajax-apparaten op grotere afstand van de hub kunnen worden geïnstalleerd.



Het communicatiebereik tussen ReX Jeweller en het apparaat wordt beperkt door het radiosignaalbereik van het apparaat (aangegeven in de specificaties van het apparaat op de [website](#) en in de gebruikershandleiding).

ReX Jeweller ontvangt signalen van de hub en zendt deze door naar de apparaten die verbonden zijn met ReX Jeweller. ReX Jeweller zendt ook signalen van de apparaten door naar de hub. De hub polt de versterker elke 12~300 seconden (standaard: 36 seconden), terwijl de alarmen binnen 0,3 seconden worden gecommuniceerd.



Het aantal verbonden ReX Jeweller-sigitaalversterkers

Afhankelijk van het hubmodel, kan het volgende aantal sigitaalversterkers worden aangesloten op de hub:

Hub	1 ReX Jeweller-versterker
Hub Plus	tot 5 ReX Jeweller-versterkers
Hub 2 (2G)	tot 5 ReX Jeweller-versterkers
Hub 2 (4G)	tot 5 ReX Jeweller-versterkers
Hub 2 Plus	tot 5 ReX Jeweller-versterkers
Superior Hub Hybrid	tot 5 ReX Jeweller-versterkers

Meerdere ReX Jeweller-versterkers aansluiten op de hub wordt ondersteund door apparaten met OS Malevich 2.8 en nieuwer. Tegelijkertijd kan ReX Jeweller alleen rechtstreeks op de hub worden aangesloten en wordt het aansluiten van een signaalversterker op een andere niet ondersteund.



ReX Jeweller verhoogt het aantal apparaten dat verbonden is met de hub niet!

Verbinding van ReX Jeweller met de hub



Als de hub en het apparaat met verschillende radiofrequenties werken dan zijn deze niet compatibel. Het radiofrequentiebereik van het apparaat kan per regio verschillen. We raden aan om Ajax-apparaten in dezelfde regio te kopen en gebruiken. U kunt het bereik van de radiofrequenties controleren via de [technische ondersteuning](#).

Voordat u een apparaat toevoegt

1. Installeer de [Ajax-app](#) of [Ajax PRO](#).
2. Log in op [een account](#) of maak een nieuwe aan.
3. Selecteer een space of maak een nieuwe aan.

Wat is een space

Zo maakt u een space



Space is beschikbaar voor apps met deze versies of nieuwer:

- Ajax Security System 3.0 voor iOS;
- Ajax Security System 3.0 voor Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 voor iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 voor Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 voor macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 voor Windows.

4. Voeg minstens één virtuele ruimte toe.
5. Voeg een compatibele hub toe aan de space. Zorg dat de hub aanstaat en toegang heeft tot het internet via een ethernetkabel, wifi, en/of een mobiel netwerk.
6. Zorg ervoor dat de space is uitgeschakeld en de hub niet begint met updaten door de status in de Ajax-app te controleren.



Alleen gebruikers met beheerdersrechten kunnen een apparaat toevoegen aan de hub.

De ReX Jeweller verbinden met de hub

1. Klik op **Apparaat toevoegen** in de Ajax-app.
2. Geef de versterker een naam, scan of voer handmatig de **QR-code** in (deze bevindt zich op het deksel en de verpakking), en selecteer de ruimte waar het apparaat zich bevindt.



3. Klik op **Toevoegen** — het aftellen begint dan.
4. Zet ReX Jeweller aan door de aan/uit-knop 3 seconden ingedrukt te houden. Kort na het verbinden met de hub zal het logo binnen 30 seconden na het inschakelen van de ReX Jeweller van kleur veranderen van rood naar wit.



Om detectie en interfacing mogelijk te maken, moet ReX Jeweller zich binnen radiocommunicatiebereik van de hub bevinden (op dezelfde beveiligde voorziening).

Het verzoek om verbinding te maken met de hub wordt alleen verzonden als het apparaat is ingeschakeld. Als de verbinding met de hub mislukt, schakel dan de versterker uit door de aan/uit-knop 3 seconden ingedrukt te houden en probeer de verbindingsprocedure na 5 seconden opnieuw.

De versterker die verbonden is met de hub verschijnt in de app in de lijst met hub-apparaten. Het bijwerken van de apparaatstatus in de lijst is afhankelijk van de pollingtijd die is ingesteld in de hubinstellingen. De standaardwaarde is 36 seconden.

Apparaten voor bediening kiezen via ReX Jeweller

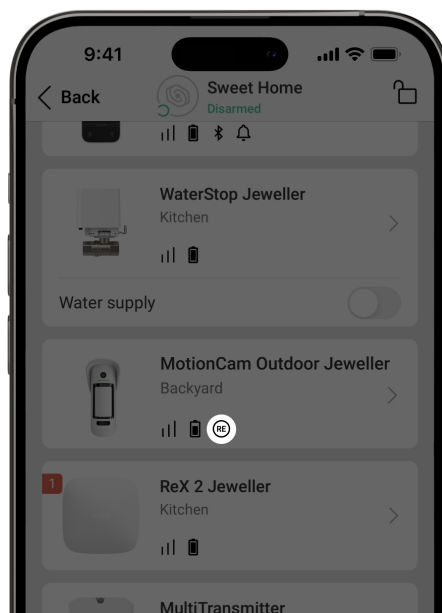
Als u een apparaat aan de versterker wilt toewijzen

1. Ga naar de instellingen van ReX Jeweller (Apparaten → ReX Jeweller → Instellingen ⚙️).
2. Druk op **Koppelen met apparaat**.
3. Kies de apparaten die via de versterker moeten werken. U kunt zoeken op modelnaam, apparaatnaam of ID, of filteren op ruimte of groep.

Meer informatie over zoeken en filteren

4. Ga terug naar het instellingenmenu van ReX Jeweller.

Zodra de verbinding tot stand is gebracht, worden de geselecteerde apparaten in de mobiele app gemarkeerd met het -pictogram.



ReX Jeweller ondersteunt geen koppeling met MotionCam-bewegingsdetectoren met visuele alarmverificatie, omdat de laatste gebruikmaakt van een extra Wings-radioprotocol.



Een apparaat kan slechts met één ReX Jeweller worden gekoppeld. Als een apparaat aan een signaalversterker wordt toegewezen, wordt het automatisch losgekoppeld van een andere aangesloten signaalversterker.

Als u een apparaat aan de hub wilt toewijzen

1. Ga naar de instellingen van ReX Jeweller (Apparaten → ReX Jeweller → Instellingen .
2. Druk op **Koppelen met apparaat**.
3. Vink de apparaten uit die rechtstreeks met de hub moeten worden verbonden.
4. Ga terug naar het instellingenmenu van ReX Jeweller.

Hoe een IP-camera configureren en aansluiten op het Ajax-systeem

ReX Jeweller-statussen

1. Apparaten 
2. ReX Jeweller

Parameter	Waarde
Gegevensimport	Geeft de fout weer bij het overzetten van gegevens naar de nieuwe hub: • Mislukt — het apparaat is niet overgezet naar de nieuwe hub. <u>Meer informatie</u>
Sommige functies worden niet ondersteund	Dit veld wordt weergegeven als de firmwareversies van de hub en de ReX Jeweller-signaalversterker niet overeenkomen.

	Als het systeem is uitgeschakeld wordt ReX Jeweller binnen een half uur geüpdate. Als u de firmware wilt updaten, moeten de volgende zaken stabiel zijn: • De externe voeding van de hub en de signaalversterker. • De verbinding tussen de hub en de ReX Jeweller. • De verbinding van de hub met het internet. <u>OS Malevich updaten</u>
Jeweller signaalsterkte	Signaalsterkte tussen de hub en ReX Jeweller
Verbinding via Jeweller	Verbindingsstatus tussen de hub en de versterker
Zendvermogen	Geeft het geselecteerde vermogen van de zender weer. De parameter verschijnt wanneer de optie Max of Damping is geselecteerd in het menu Signaaldampingstest. <u>Meer informatie</u>
Batterijlading	Batterijlading van het apparaat. Weergegeven als een percentage <u>Zo wordt het batterijniveau in de Ajax-apps weergegeven</u>
Deksel	Sabotagemodus die reageert op een poging om de behuizing van de versterker los te maken of de integriteit ervan te schenden
Externe voeding	Beschikbaarheid van externe stroomvoorziening

Vermogen van radiozender	Het veld wordt weergegeven als de Dempingstest is ingeschakeld. • Maximaal: het maximaal vermogen van de radiozender wordt bij de Dempingstest ingesteld. • Minimaal: het minimaal vermogen van de radiozender wordt bij de Dempingstest ingesteld.
Permanente deactivering	Toont de status van het apparaat: actief, volledig uitgeschakeld door de gebruiker of alleen meldingen over de activering van de sabotageknop van het apparaat zijn uitgeschakeld
Firmware	Firmwareversie van ReX Jeweller
Apparaat-ID	Identificatiemiddel van het apparaat

ReX Jeweller-instellingen

1. Apparaten 

2. ReX Jeweller

3. Instellingen 

Item	Waarde
Eerste veld	Naam van het apparaat, kan worden bewerkt
Ruimte	Selectie van een virtuele ruimte waaraan het apparaat is toegewezen

Oplaadmodus	 Deze instelling is alleen beschikbaar in de PRO Ajax-apps.  Beschikbaar voor ReX Jeweller die werkt met hubs met <u>OS Malevich 2.24</u> of hoger. Deze instelling bepaalt hoe snel de ingebouwde batterij van het apparaat wordt opgeladen door een externe voedingsbron. Er zijn twee opties beschikbaar: • Doorlopend — de batterij wordt continu opgeladen totdat deze vol is. Dit is compatibel met de meeste externe voedingsbronnen. • Interval — de batterij wordt opgeladen met korte pauzes. Dit is aanbevolen voor een zink-lucht voedingsbron.
Led-helderheid	Stelt de helderheid van het logolampje af
Koppelen met apparaat	Toewijzing van apparaten voor de versterker
Jeweller signaalsterktetest	Signaalsterktetest tussen de versterker en de hub
Signaaldempingstest	Schakelt het apparaat over naar de modus voor de dempingstest. Tijdens de test wordt het vermogen van de radiozender verlaagd of verhoogd om zo een veranderende omgeving te simuleren bij het object en de stabiliteit van de communicatie tussen de detector en de hub (of de radiosignaalversterker) te testen.

	<u>Meer informatie</u>
Permanente deactivering	Hiermee kan de gebruiker het apparaat loskoppelen zonder het uit het systeem te verwijderen. Er zijn drie opties beschikbaar: • Nee – het apparaat werkt normaal en verzendt alle gebeurtenissen • Geheel – het apparaat zal geen systeemopdrachten uitvoeren of deelnemen aan automatiseringsscenario's en het systeem zal alarmen en andere meldingen van het apparaat negeren • Alleen deksel – het systeem negeert alleen meldingen over de activering van de sabotageknop van het apparaat <u>Meer informatie over de permanente deactivatie van apparaten</u> Opmerking: het systeem negeert alleen het uitgeschakelde apparaat. Apparaten die met ReX Jeweller zijn verbonden, blijven normaal werken
Gebruikershandleiding	ReX Jeweller-gebruikershandleiding openen
Apparaat ontkoppelen	De versterker loskoppelen van de hub en de instellingen wissen

Storingen

ReX Jeweller kan meldingen geven over eventuele storingen. Het veld **Storingen** vindt u bij **Apparaatstatussen**. Als u op ⓘ klikt, wordt de lijst met alle storingen geopend. Dit veld wordt alleen weergegeven als er een storing is gedetecteerd.

Storing	Omschrijving	Oplossing
Sommige functies worden niet ondersteund.	Dit veld wordt weergegeven als de firmwareversies van de hub en de ReX Jeweller-signaalversterker niet overeenkomen.	Zorg ervoor dat in de hubinstellingen automatische updates zijn ingeschakeld. Als het systeem is uitgeschakeld en er een nieuwe firmwareversie op de server beschikbaar is, wordt ReX Jeweller binnen een half uur geüpdate.

Indicatie

0:00 / 0:05

De led-indicatie van ReX Jeweller kan rood of wit oplichten, afhankelijk van de status van het apparaat.

Gebeurtenis	Staat van logo met led-indicatie
Apparaat is verbonden met de hub	Brandt constant wit
Apparaat is de verbinding met de hub verloren	Brandt constant rood
Geen externe voeding	Knippert elke 30 seconden

Testen van de functionaliteit



Het testen van de functionaliteit van de apparaten die verbonden zijn met ReX Jeweller zal worden toegevoegd aan de volgende updates van OS Malevich.

Via het Ajax-beveiligingssysteem kunt u tests uitvoeren om de functionaliteit van de verbonden apparaten te controleren.

De tests beginnen niet onmiddellijk, maar binnen een periode van 36 seconden bij gebruik van de standaardinstellingen. De starttijd van de test hangt af van de instellingen van de scanperiode van de detector (de paragraaf over “**Jeweller**” in de hub-instellingen).

U kunt de signaalsterkte van Jeweller tussen de signaalversterker en de hub testen en tussen de signaalversterker en het apparaat dat erop is aangesloten.

Ga naar de ReX Jeweller-instellingen en selecteer de **signaalsterktetest van Jeweller** om de signaalsterkte van Jeweller tussen de signaalversterker en de hub te controleren.

Ga naar de instellingen van het apparaat dat verbonden is met ReX Jeweller en selecteer de **signaalsterktetest van Jeweller** om de signaalsterkte van Jeweller tussen de signaalversterker en het apparaat te controleren.

Jeweller signaalsterktetest

Apparaatinstallatie

Selectie van de installatieplaats

De locatie van ReX Jeweller bepaalt de afstand tot de hub, de apparaten die verbonden zijn met de signaalversterker en de aanwezigheid van obstakels die de doorgang van het radiosignaal verhinderen: muren, overbruggingen tussen vloeren en grote objecten die zich binnen de locatie bevinden.



Het apparaat is ontwikkeld voor gebruik binnenshuis.



Controleer de signaalsterkte op de plaats van installatie!

Als de signaalsterkte slechts één balkje op de indicator heeft, kan de stabiele werking van het beveiligingssysteem niet worden gegarandeerd. Doe wat nodig is om de kwaliteit van het signaal te verbeteren! Zet ReX Jeweller of de hub minstens 20 cm verder. Zelf een kleine verplaatsing kan de ontvangstkwaliteit al aanzienlijk verbeteren.

Installatieprocedure

Voordat u ReX Jeweller installeert, moet u de locatie kiezen die het meeste voldoet aan de eisen van deze gids! De versterker plaatst u het beste uit het directe zicht.

Volg tijdens de montage en het gebruik de algemene regels voor elektrische veiligheid bij het gebruik van elektrische apparatuur, alsook de eisen van de wetten en voorschriften inzake elektrische veiligheid.

Bevestiging van het apparaat

1. Bevestig het bevestigingspaneel van de SmartBracket met de meegeleverde schroeven. Indien u andere bevestigingsmiddelen gebruikt, zorg er dan voor dat deze het paneel niet beschadigen of vervormen.



We raden het gebruik van dubbelzijdig plakband af voor de installatie. Hierdoor kan ReX Jeweller vallen, wat kan leiden tot een slechte werking van het apparaat.

2. Schuif ReX Jeweller op het bevestigingspaneel. Controleer na de installatie de sabotagestatus in de Ajax-app en daarna de dichtheid van het paneel.
3. Bevestig voor een grotere betrouwbaarheid ReX Jeweller met de meegeleverde schroeven op het SmartBracket-paneel.



Draai de signaalversterker niet om als deze verticaal wordt bevestigd (bijvoorbeeld aan een muur). Als u het apparaat correct monteert, dan kunt u het Ajax-logo horizontaal lezen.

U ontvangt een melding als er een poging wordt gedetecteerd om de versterker los te maken van het oppervlak of te verwijderen van het bevestigingspaneel.



Het is ten strengste verboden om het apparaat dat op de voeding is aangesloten te demonteren! Gebruik het apparaat niet als het netsnoer beschadigd is. Haal ReX Jeweller of de afzonderlijke onderdelen ervan niet uit elkaar en breng er geen wijzigingen in aan. Dit kan de normale werking van het apparaat verstoren of tot defecten leiden.

Plaats ReX Jeweller niet:

1. Buiten de ruimte (in de buitenlucht).
2. In de buurt van metalen voorwerpen en spiegels die radiosignalen dempen of afschermen.
3. In ruimten met een vochtigheidsgraad en temperatuur die de toelaatbare grenzen overschrijden.
4. Dicht bij radio-interferentiebronnen: minder dan 1 meter van de router en de voedingskabels.

Onderhoud van het apparaat

Controleer regelmatig de werking van het Ajax-beveiligingssysteem.

Verwijder regelmatig nieuw stof, spinnenwebben en ander vuil van de behuizing. Gebruik een zachte, droge doek die geschikt is voor het onderhoud van de apparatuur.

Gebruik geen middelen die alcohol, aceton, benzine of andere actieve oplosmiddelen bevatten om de signaalversterker te reinigen.

[De batterij van de ReX Jeweller-radiosignaalversterker vervangen](#)

Technische specificaties

[Alle technische specificaties van ReX Jeweller](#)

[Naleving van de normen](#)

Garantie

De garantie voor de producten van de Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” is geldig gedurende 2 jaar na de aankoop en is niet van toepassing op de voorgeïnstalleerde accumulator.

Als het apparaat niet goed werkt, neem dan eerst contact op met de ondersteuningsdienst – technische problemen kunnen in de helft van de gevallen op afstand worden opgelost!

[De volledige tekst van de garantie](#)

[Gebruikersovereenkomst](#)

Contact opnemen met de technische ondersteuning:

- [e-mail](#)

- Telegram